

SONY®



PlayStation®5 Pro

安全指南

目录

健康和安全	4
拆卸和安装主机盖	7
安装M.2 SSD	8
安装或拆卸光盘驱动器	10
更换纽扣电池	12
丢弃控制器时	13
使用和处置	14
规格	15
硬件保修	17
合规性信息	19
版权及商标	19

健康和安全

使用本产品前，请先仔细阅读本指南，并妥善保存，以备将来参考之用。家长及监护人应详读本指南并确保儿童遵守安全注意事项。

本产品是在充分重视安全性能的情况下设计的。但如果使用不当，任何电器产品都有可能引起火灾触电或人身伤害的潜在危险。请遵守所有警告条文，注意事项及使用说明。

如果设备出现动作不正常，或者发出异常声音或气味，或因过热而无法触碰时，请立即停止使用，并拔除交流电源线。

⚠ 警告

触电

为避免触电，请勿打开外壳擅自分解。维修仅能由专业的维修人员进行。

激光（仅限安装了光盘驱动器的主机）



根据IEC60825-1：2014，本家电用品隶属CLASS 1 LASER 产品分类。

1类激光产品

本激光产品的类别划分依据为GB7247.1-2012《激光产品安全第一部分：设备分类、要求》

注意

非依据指定方式而进行的操作，调整以及执行动作可能会导致放射线泄露。

使用本产品时若搭载光学工具，可能会增加眼睛受损的危险。

运转中的风扇叶片

请将身体部位远离风扇叶片。



光敏感/癫痫/突发性疾病

有极少数人，当看到某些亮光或闪光时，可能会有癫痫发作或暂时性晕眩的情形。如果这些人看到电视屏幕上的某些图案或背景，或者在游玩游戏时，可能会引发癫痫或暂时性晕眩。某些从未有过癫痫的人，也可能在这些情况下被引发出来。如果您或您的家人有癫痫症状或任何突发性疾病，在游玩游戏前请先咨询医生。

如果您或您的孩子有以下任何一种健康问题或症状，请立即停止使用，必须先咨询医生，才能继续游玩游戏：头晕、视觉障碍、眼睛或肌肉抽动、意识不清、精神恍惚、突发性疾病，或者不自主地动作或肌肉抽动。

必须经医生许可才能继续游玩游戏。

减少发病可能性的游戏使用和操作注意事项

- 请在光线良好的地方使用，并且尽量与电视屏幕保持远距离。
- 避免使用大屏幕电视。请使用尺寸最小的电视屏幕。
- 避免长时间使用PlayStation®5主机。每玩1小时请休息15分钟。
- 避免在您疲劳或需要睡眠时游玩。

无线电波

无线电波可能会影响电子设备或医疗装置（例如心脏起搏器），且可能会导致这些设备或装置故障或损坏。

- 若您有使用心脏起搏器或其他医疗装置，请在使用无线网络功能（Bluetooth®与无线LAN）前，先咨询您的医生或您身上的医疗装置的制造厂商。
- 请勿在下列场所使用无线网络功能：
 - 禁止使用无线网络的场所，如：医院。在医院中使用主机时，请遵守其规定。
 - 接近火灾报警器、自动门或其他类型的自动化设备的场所。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 该频段的无线接入系统仅限室内使用，且距离同频段的卫星无线电测定（空对地）业务和卫星固定（空对地）业务的地球站大于3km。

磁铁与医疗设备

这些产品带有磁铁，可能会干扰心脏起搏器、除颤器和可编程分流阀或其他医疗设备。请勿将这些产品放在此类医疗设备或使用此类医疗设备的人员附近。如果您正在使用此类医疗设备，请在使用这些产品前咨询医生。


音量级别

若使用耳机组或耳机时音量调整过高，可能会导致永久失聪。请将音量调整至安全水平。持续聆听一段时间后，即使是音量不断增大的嘈杂声音，听起来可能会与一般无异，但实际上却可能会损害听觉。若您感到耳鸣、耳部不适或出现口齿不清的情况，请立即停止使用耳机组或耳机，并咨询医生检查听力。音量越高，会越快对听力造成影响。

为保护您的听力：

- 使用耳机组或耳机时请尽量避免将音量调整过高。
- 避免调高音量来阻隔身边的噪音。
- 若无法听清楚身边人的说话声，请调低音量。

关于锂离子电池

	<p>警告：请勿吞咽电池，有化学烧伤危险。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本主机内含一颗纽扣/硬币锂电池。 • 如果纽扣锂电池被吞咽或放入体内任何部位，可能会在2小时或更短时间内造成严重或致命伤害。 • 电池属于危险品。请将新旧电池放在儿童接触不到的地方。 • 如果电池舱无法关紧，请停止使用产品并使其远离儿童。 • 如果您认为电池可能已被吞咽或放入体内任何部位，应立即就医。
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

控制器中含有一块锂离子充电电池。请勿处理已损坏或电解液外泄的锂离子电池。如果内置型电池泄漏电解液，请立即停止使用本产品并联系我们以取得帮助。如果这些物质进入眼睛，切勿揉搓。请立即用清水冲洗眼睛并尽快就医。如果这些物质接触到皮肤或衣物，请立即用清水冲洗受影响的区域并尽快就医。请勿让电池与火接触或将其置于极端温度环境（例如，受日光直射的地方、阳光暴晒的车辆中或热源附近）。切勿尝试打开、挤压、加热或点燃控制器或电池。当不使用控制器时，请勿为电池长时间充电。

幼儿伤害

请将本产品放在幼儿接触不到的地方保管。幼儿可能会误吞小零件、拉扯连接线而导致主机或控制器掉落，或用连接线缠绕自己，而造成身体伤害或导致意外发生、设备故障。

切勿分解或改造本产品或附属品

否则，会有火灾、触电或受伤的危险。

⚠ 使用前须知事项

适时休息

- 请避免连续长时间使用本产品。通常，建议每游玩一个小时休息15分钟。
- 请避免在疲倦或需要睡眠时游玩。

- 若您在操作控制器时突然开始感觉疲劳，或手臂、手腕感觉不适或疼痛时，请立即停止使用主机。如果不良症状持续存在，请立即就医。
- 若您有遭遇以下健康问题，请立即停止使用主机。如果不良症状持续存在，请立即就医。
 - 头昏、恶心、疲劳或类似晕眩症的症状
 - 当眼睛、耳朵、手或手臂等身体部位感觉不适或疼痛时

震动功能

- 如果控制器位于平坦的表面上，则在游戏游玩过程中控制器的震动可能会致其坠落，从而导致受伤或故障。
- 如果您的身体部位（如手或手臂的骨骼、关节或肌肉）患有任何疾病或损伤或者有可能受此震动功能影响的任何疾病或损伤，请勿使用震动或扳机效果功能。若要禁用这些功能，请在主画面上选择 ⚙ [设定]>[配件]。

静电冲击

当在空气特别干燥的状况下使用耳机组或耳机时，耳朵可能会感到轻微并短暂的刺痛。此情形并非耳机组或耳机发生故障，而是人体释放体内累积的静电所致。通过穿着由不易产生静电冲击的材料制成的衣物，可以减少此类效果的影响。

结露现象

若把主机从寒冷的地方直接搬到温暖的场所，机内可能会凝结水气。此类现象可能会导致主机无法正常运转。这时，请关闭电源，并拔出主机电源插头，直至水气彻底蒸发（水汽蒸发可能需要数小时）。如果主机仍无法恢复正常的话，请联系我们，寻求必要帮助。

高温信息

当主机变得过热时，屏幕上将显示一条通知消息。

继续使用可能会导致损坏或故障。遇此情形时，请关闭主机电源并等待主机冷却。待主机彻底冷却后，将主机搬移至通风良好且不受高温影响的场所并继续使用。请检查以确保主机的通风孔未被堵塞。如果已将M.2 SSD安装到主机上，请务必确认散热部件未从M.2 SSD上脱落。有关散热部件的更多信息，请参阅“安装M.2 SSD”（第8页）。

动态感测器

使用控制器的动态感测功能时，请注意以下事项。控制器若撞击到人体或物品，可能会导致意外、伤害或损伤。

- 使用动态感测功能前，请确保您周围有充足的移动空间。
- 请确实握住控制器，以防其从您手中滑出而导致损伤或伤害。
- 使用通过USB连接线与PS5™主机相连的控制器时，请确认周围有充足的空间并且该连接线不会撞击到人体或物品。

光条

控制器的光条闪烁时，请勿注视光条。若您感到有任何不适或疼痛，请立即停止使用控制器。

液体、灰尘、烟雾、蒸汽和热量

- 请务必确保产品及其接口中没有液体、多余的灰尘和小颗粒物。
- 在使用、存储或运输期间，请勿将本产品放在以下场所。
 - 暴露在烟雾或蒸汽的场所
 - 湿气极重、多尘或有香烟烟雾的场所
 - 靠近加热设备、暴露在日光直射，或持续保温的场所

交流电源线及连接线

- 请勿使用已经损坏或者经过改造的电源线或连接线。
- 请勿使用随附的交流电源线以外的电源线。该交流电源线专为本主机使用设计，不得用于其他电气设备。
- 请勿用湿手触摸插头或接口。
- 请避免误踩或掐挤电源线或连接线，尤其是插头、转接用的插座、接口与电源线等从主机延伸出来的组件更需注意。
- 请勿将电源线或连接线暴露于高温中或放置在靠近加热设备的场所。
- 请勿在电源线或连接线上放置重物。
- 请勿过度用力拉动或弯曲电源线或连接线。
- 请勿将交流电源线插入变压器或逆变器。将交流电源线插入海外旅行者使用的变压器或汽车专用的逆变器，可能会导致主机发热，并造成灼伤或故障。
- 在插入交流电源线前，需确认是否有灰尘或小颗粒物堆积于插头、接口或主机的AC IN接口。
- 当您准备开始清洁、移动主机，或打算一段时间不使用主机时，请从电源插座中拔出交流电源线和并断开其他连接线。当拔出交流电源线时，请抓住交流电源线的插头笔直地从电源插座中拉出。切勿拉扯电源线或强行朝特定方向拔取。

设定和保养

- 请勿放置在封闭的柜子或其他可能积热的场所中使用。否则可能会导致主机过热并引发火灾、人身伤害或故障。
- 与主机连接的任何电视或配件，必须是操作正常且没有任何损坏。若与主机连接的电视或配件有任何问题或损坏，可能会损坏电视或配件，或主机本身。所有的电子产品，若与任何有问题或损坏的配件连接，或所连接的电源插头未正确连接线路，皆可能会导致出现火花，引起火灾。
- 请勿在雷雨天气里触摸主机、连接线或附属品。
- 在操作、运输和存储期间，请勿将主机、附属品或电池放在高温、湿气极重或受日光直射的地方。
- 请勿将主机或附属品放在倾斜、不平稳或易受震动的地方。

- 请使用随附的卧式支架脚以水平位置安放主机。如果不使用支架脚且未按指示位置安放主机，则可能存在受伤、损坏或故障的风险。有关安装支架脚的说明，请参阅快捷参考指南。若要以垂直位置安放主机，则需要使用直立架（另售）。
- 安放或搬运主机时，请小心抓牢主机的主体部分。切勿仅通过主机盖握持、搬运或提起主机，否则可能会导致主机盖分离及主机掉落，从而造成潜在的人身伤害或损坏。
- 电源指示灯亮灯或闪烁时，请勿移动主机或改变主机位置，否则可能会导致数据毁损、丢失或主机故障。
- 请勿在主机上站立或放置物品，且请勿在主机上堆放其他装置。
- 请勿将主机和与其连接的附属品放置在地板或可能绊倒他人的地方。
- 请勿让身体长时间接触使用中的主机或从主机通风孔排出的气体。长时间接触这些可能导致低温灼伤。

关闭电源

- 请勿在SSD或USB盘保存或载入数据时关闭主机的电源。
- 请在电源指示灯熄灭后再从电源插座中拔出交流电源线。若在电源指示灯亮灯或闪烁时拔出交流电源线，可能会造成数据丢失、毁损或主机损坏。

主机盖的使用

请勿在没有安装主机盖的情况下使用主机。这样做可能导致火灾、触电或故障。请勿在使用后立即拆下主机盖。PS5主机的主体部分在使用后的一定时间内可能仍然很热，此时进行操作可能会被烫伤。如果需要拆卸主机盖，请关闭PS5主机，拔出交流电源线和线缆，等待其彻底冷却。

兼容

可在PlayStation®、PlayStation®2及PlayStation®3主机上使用的控制器，如模拟控制器（DUALSHOCK®和DUALSHOCK®2）及DUALSHOCK®3无线控制器，不兼容PS5主机。DUALSHOCK®4无线控制器可兼容PS5主机上的PlayStation®4规格软件，但不兼容PS5主机上的PS5规格软件。

儿童安全使用

建议家长监控儿童的在线活动，以确保互联网使用时的安全可靠。

拆卸和安装主机盖

维护主机或安装M.2 SSD或光盘驱动器时，需要拆卸主机盖。

安全警告

拆卸或安装主机盖之前，请阅读以下安全注意事项。

⚠ 注意

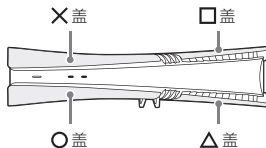
- 请放在儿童接触不到的地方。幼儿可能会误吞小零件，而造成身体伤害。
- 关闭PS5主机并拔出交流电源线和主机相关连接线后，请等待您的主机充分冷却，然后再安装或移除主机盖。在刚刚使用后，PS5主机主体部分的温度可能依然较高，此时继续操作主机可能会被烫伤。
- 小心不要让部件之间的间隙夹住手指，并请注意部件的边角部位，以免弄伤您的手部和手指。
- 打开主机时，请确保主机盖已正确安装。如果主机盖未能正确安装，可能会导致主机部分过热。

拆卸和安装主机盖

拆卸或安装主机盖前，请将主机放置在平铺在平坦表面的软布上。

插图显示安装了光盘驱动器的主机。

- 每个主机盖的形状有所不同。
为确保将主机盖安装在正确位置，可使用主机盖内侧的△/○/×/□标记作为引导（参见右图）。
- 所有主机盖均可采用相同方式进行拆卸和安装。



1 前往控制中心，然后选择 ⏻ [电源]>[关闭PS5]。

屏幕会变黑，电源指示灯先闪烁白色，然后熄灭。

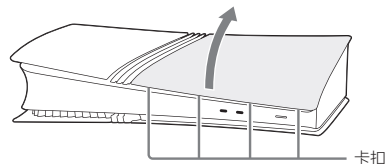
2 拔出交流电源线和连接线，然后等待PS5主机冷却。

因为在刚刚使用后，主机主体部分的温度可能会较高。

3 将主机的底部朝上、正面朝向自己放置，然后拆下支架脚。

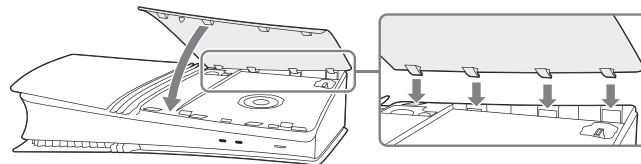
4 拆卸主机盖。

将主机盖从主机上略微提起，分离其卡扣并拆下主机盖。



5 安装主机盖。

将主机盖的卡扣与主机上相对应的孔对齐，然后推入直到听到“咔哒”一声。



6 安装支架脚，插入交流电源线及各连接线，然后打开电源。

安装M.2 SSD

M.2 SSD是一种使用闪存的存储器。在PS5主机中安装商用M.2 SSD，可以为游戏和应用程序数据提供更多存储空间。

M.2 SSD的类型

您可以使用满足以下规格的M.2 SSD：

接口	支持PCI-Express Gen4x4的M.2 NVMe SSD (Key M)
存储	250 GB ~ 8 TB
支持的尺寸	2230、2242、2260、2280、22110
安装散热机构时的尺寸	宽度：最大25 mm 长度：30/42/60/80/110 mm 厚度：最大11.25 mm（电路板上方最大8.0 mm，电路板下方最大2.45 mm）

重要

- 支持单面设备和双面设备。
- 不支持M.2 SATA SSD。
- 不支持支持将主机内存分配给HMB（主机内存缓冲区）的设备。
- 购买前，请仔细查看驱动器的规格，如需更多信息，请联系供应商或制造商。SIE不能保证所有符合上述规格的M.2 SSD设备都能用于您的主机，并且对于第三方产品的选择、性能或使用不承担任何责任。

关于M.2 SSD的散热

与此设备一起使用的M.2 SSD因传输速度快，更容易产生高温。如果您的M.2 SSD不包含散热机构，请为其附加热导体（如散热器或传热片，或两者）。有关如何附加热导体的信息，请查看热导体随附的说明。

如果在没有散热部件的情况下使用设备，或者在使用期间散热部件脱落，M.2 SSD可能会过热，继续使用可能会导致操作故障。

安装或拆卸M.2 SSD

安全警告

安装或拆卸M.2 SSD之前，请阅读以下安全注意事项。

⚠ 注意

- 请放在幼儿接触不到的地方保管。幼儿可能会误吞小零件，而造成身体伤害。
- 打开主机时，请确保主机盖和扩充槽盖已正确安装。如果主机盖和扩充槽盖未能正确安装，可能会导致主体部分过热。

重要

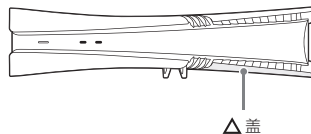
- 在继续进行安装或拆卸过程之前，请触摸一个金属接地的物体，以消除身上的静电。否则，可能会导致M.2 SSD或PS5主机损坏。特别是，M.2 SSD使用了对静电敏感的部位，因此请谨慎操作。
- 请勿触摸M.2 SSD或PS5主机扩充连接器的端子部分。
- 安装或拆卸螺丝时，请使用符合螺丝尺寸的螺丝刀。如果尺寸不匹配，螺丝头的凹槽可能会被磨损。
- 小心不要让如螺丝和垫圈等小部件掉入PS5主机的主体部分中。如果有小部件掉入主体部分，请勿打开电源，并前往客户服务中心网站进行咨询（封底）。

安装M.2 SSD

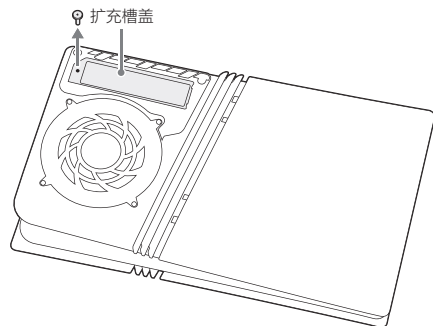
将主机放置在平铺在平坦表面的软布上，然后执行M.2 SSD的安装操作。

1 拆卸△盖（第7页）。

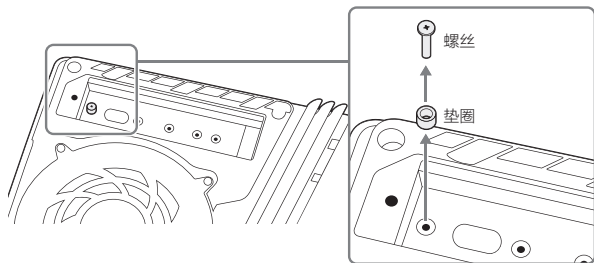
有关拆卸或安装主机盖的安全警告或详细信息，请参阅“拆卸和安装主机盖”。（安装了光盘驱动器的主机）



- 2 拆下扩充槽盖上的螺丝，然后将盖拆下。

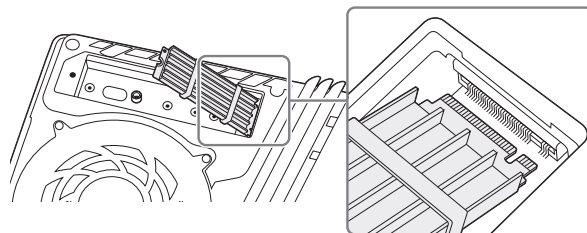


- 3 拆下螺丝和垫圈，然后将垫圈调整到M.2 SSD的尺寸。

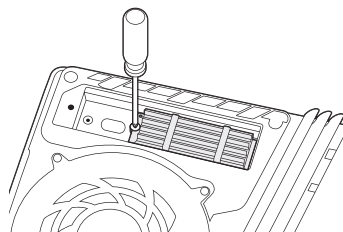


- 4 握住M.2 SSD的边缘，将其与扩充接口上的凹槽对齐，然后从斜上方开始将其牢牢插入扩充接口中。

下图为附加了散热器和传热片的M.2 SSD。



- 5 倾斜放下M.2 SSD并用螺丝固定。



- 6 安装扩充槽盖并用螺丝固定。

- 7 安装△盖（第7页）。

- 8 安装支架脚，插入交流电源线及各连接线，然后打开电源。

如果您是首次在主机上使用M.2 SSD，当PS5主机开机时，将显示格式化向导。请遵循屏幕指示操作并格式化M.2 SSD。

- 如果有部件（如扩充槽盖、主机盖、螺丝和垫圈）丢失，请前往客户服务中心网站进行咨询（封底）。
- 有关如何在M.2 SSD上保存游戏数据的信息以及可以保存的数据类型，请参阅用户指南（封底）。

拆卸M.2 SSD

将主机放置在平铺在平坦表面的软布上，然后执行M.2 SSD的拆卸操作。

- 1 拆卸 △ 盖（第7页）。
- 2 拆下扩充槽盖上的螺丝，然后将盖拆下。
- 3 拆下M.2 SSD的固定螺丝。
- 4 轻轻抬起M.2 SSD，然后握住其边缘并朝斜上方拉动。
- 5 将螺丝装回垫圈并固定。
- 6 安装扩充槽盖并用螺丝固定。
- 7 安装 △ 盖（第7页）。

安装或拆卸光盘驱动器

需要安装光盘驱动器（另售）才能游玩光碟游戏、Blu-ray Disc™和DVD。

安全警告

安装或拆卸光盘驱动器之前，请阅读以下安全注意事项。

重要

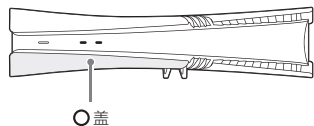
- 在安装或拆卸光盘驱动器之前，请触摸一个金属接地的物体，以消除身上的静电。否则，可能会导致光盘驱动器或PS5主机损坏。
- 请勿触摸光盘驱动器的接口或PS5主机相应的接口。

安装光盘驱动器

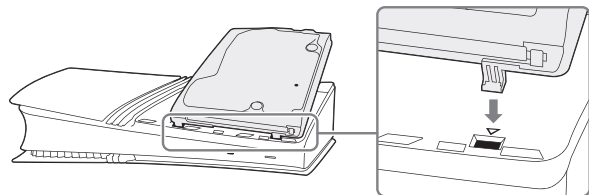
将主机放置在不铺在平坦表面的软布上，然后执行光盘驱动器的安装操作。

1 拆卸○盖（第7页）。

有关拆卸或安装主机盖的安全警告或详细信息，请参阅“拆卸和安装主机盖”。



2 将光盘驱动器的卡扣与2个孔（带▽标记）对齐，然后用力推入直到听到“咔哒”一声。



3 安装○盖（第7页）。

请确保为安装了光盘驱动器的主机装上主机盖。

4 安装支架脚（长），插入交流电源线及各连接线，然后打开电源。

请确保为安装了光盘驱动器的主机装上支架脚。

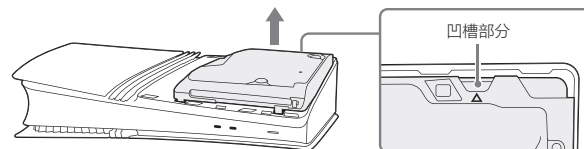
拆卸光盘驱动器

将主机放置在不铺在平坦表面的软布上，然后执行光盘驱动器的拆卸操作。

1 拆卸○盖（第7页）。

有关拆卸或安装主机盖的安全警告或详细信息，请参阅“拆卸和安装主机盖”。

2 用手指提起光盘驱动器的凹槽部分，并将其拆下。



3 安装○盖（第7页）。

请确保为未安装光盘驱动器的主机装上主机盖。

4 安装支架脚（短），插入交流电源线及各连接线，然后打开电源。

请确保为未安装光盘驱动器的主机装上支架脚。

更换纽扣电池

本产品内含一颗纽扣电池。如果主机的时间和日期不同步，则有可能需要更换电池。

安全警告

更换纽扣电池之前，请阅读以下安全注意事项。

⚠ 警告

- 请在幼儿接触不到的地方更换纽扣电池。幼儿可能会误吞纽扣电池或其他小部件。如果不慎吞入，可能会导致死亡或重伤。万一儿童误吞纽扣电池，请立即就医。
- 如果更换的电池类型不正确，可能存在爆炸危险。请妥善丢弃。
- 请勿对电池进行拆解、改造、使其过热、充电或短路。否则可能会造成漏液、爆炸、过热或火灾。

重要

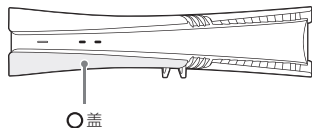
- 更换纽扣电池之前，请触摸一个金属接地的物体，以消除身上的静电。否则可能会导致主机损坏。
- 请勿触摸主机的端子和接口部分。
- 安装或拆卸螺丝时，请使用符合螺丝尺寸的螺丝刀。如果尺寸不匹配，螺丝头的凹槽可能会被磨损。
- 小心不要让如螺丝和垫圈等小部件掉入PS5主机的主体部分中。如果有小部件掉入主体部分，请勿打开电源，并前往客户服务中心网站进行咨询（封底）。

更换纽扣电池

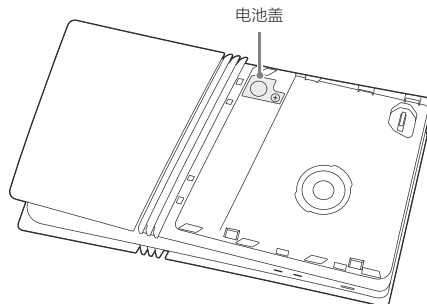
将主机放置在不铺在平坦表面的软布上，然后再更换纽扣电池。

1 拆卸○盖（第7页）。

有关拆卸或安装主机盖的安全警告或详细信息，请参阅“拆卸和安装主机盖”。

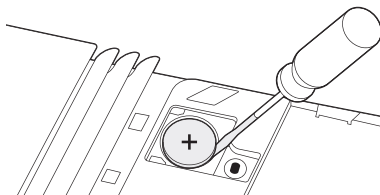


2 松开电池盖的螺丝，然后拆卸电池盖。



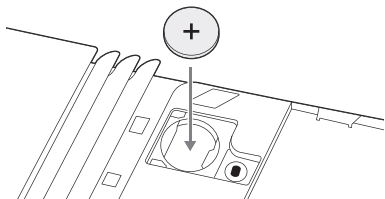
3 取出废旧纽扣电池。

如果使用平头螺丝刀或其他金属物体取出电池，请务必在螺丝刀头缠上电工胶带。否则可能会导致短路。



4 将新电池以 (+) 朝上的方向插入。

请使用市售的CR2032纽扣锂电池。插入电池时请注意其端子方向。



5 安装电池盖并用螺丝固定。

6 安装O盖（第7页）。

7 安装支架脚，插入交流电源线及各连接线，然后打开电源。

8 设定时间和日期。

更换纽扣电池之后，主机的时间和日期设定将重设。若要重新配置时间和日期设定，请从主画面选择 [设定]>[系统]>[日期与时间]。

- 丢弃废旧纽扣电池时，请遵循当地法规进行操作。
- 如果有部件（如电池盖）丢失，请前往客户服务中心网站进行咨询（封底）。

丢弃控制器时

控制器的锂电池是可回收的。要丢弃控制器时，请先将电池取出，并遵循当地法规，正确处理废弃电池。

⚠ 注意

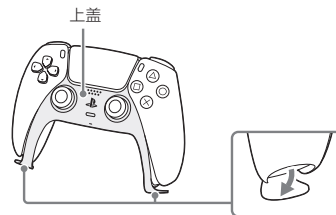
- 用错误型号电池更换会有爆炸危险，请务必按照说明处置用完的电池。
- 请在儿童无法靠近的场所移除电池，以避免误吞螺丝等小零件。
- 拆卸控制器的外壳时，请小心不要弄伤您的指甲或手指。
- 为了安全着想，请在丢弃前先在电池的金属零件部位贴上胶带或贴纸。

重要

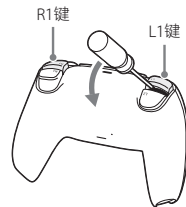
除准备丢弃控制器外，绝对不要从控制器中取出螺丝或电池。

1 拔掉控制器上的USB连接线。

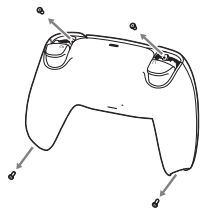
2 移除位于控制器前部的上盖。



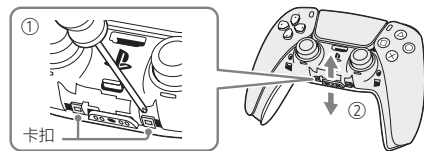
3 使用螺丝刀等工具拆下L1和R1键。



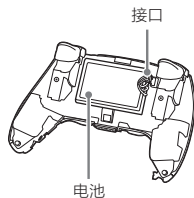
4 使用十字螺丝刀，取出螺丝（共4颗）。



5 用螺丝刀等工具拆下盖扣（①），然后移除上盖（②）。



6 拔掉接口后，再取出电池。



使用和处置

切勿分解、改造主机及附属品

使用主机与附属品时务必遵守产品基本文件记载的指示说明。严禁擅自分解或改造主机、附属品，并禁止分解和使用其电路结构。擅自分解主机或附属品将丧失所有保障权益。切勿擅自维修主机内部的零件，否则可能会触电。当主机已安装光盘驱动器时还可能遭受镭射辐射的危险。

网络

- 连接网络需先连接宽带互联网。请注意不支持拨号连接。
- 您需支付与网络连线时的必要费用。详细请参阅服务合约中提供服务的内容或联络您的网络供应商。
- 切勿使用一般家庭的标准电话线或本说明书内所述类型以外的连接线。使用类型错误的连接线连接，可能会造成超过需要量的电流通过LAN端口，并可能会导致过热、火灾或是故障。

无线网络功能

- 本产品的无线网络功能所使用的频率为2.4 GHz（无线LAN, Bluetooth）/5 GHz（无线LAN）的范围。2.4 GHz无线电波范围乃属各种设备共用分享。本产品的设计已将来自使用相同范围的其他设备的影响降到最低。然而，来自其他设备的干扰仍可能会降低连线速度、缩短信号范围，或导致连线忽然意外中断。
- 使用主机的扫描功能选择无线LAN接入点时，可能会显示非公用的接入点。您仅能使用经授权可合法使用的接入点。
- 打开或关闭无线网络：⚙️ [设定]>[网络]>[设定]>[连接互联网]>启用或关闭

保养控制器

- 建议您在温度介于10℃～30℃的环境下为电池充电。在其他温度的环境下充电可能会降低充电的效率。
- 电池的寿命有限。电池续航力会因重复使用的次数与时间而不断减少。电池的寿命会因保管方法、使用情形、环境以及其他要素而出现差异。
- 长时间不使用控制器时，建议您仍应每年至少完全充电一次，以维持电池性能。

保养说明

为了安全着想，在保养主机时请务必先从电源插座中拔出交流电源线。

外壳（主机和控制器的塑料部件）

- 使用软布轻柔擦拭。
- 为防止主机或外围设备的外壳表面变色或变形，请遵循以下说明。
 - 切勿喷洒或使用杀虫剂或挥发性的物质，包括涂料稀释剂、苯或酒精。切勿使用经化学处理的擦布擦拭。
 - 请勿将控制器或耳机组留置或存放在主机的顶部。

通风孔

请勿阻塞任何通风孔。为维持良好的通风，请遵循以下各项规则：

- 将主机放置在距离墙壁至少10 cm以上的场所。
 - 切勿放置在有长纤维的地毯和毛毯上。
 - 切勿放置在狭窄或拥挤的空间中。
 - 请勿用布覆盖。
 - 切勿让灰尘堆积在通风孔中。一旦灰尘堆积，请使用手持式吸尘器 etc 等清洁工具将其去除。
- 此外，还建议取下主机盖，然后使用手持式吸尘器清除下方积聚的灰尘。有关主机盖的详情，请参阅“拆卸和安装主机盖”（第7页）。

端口/接口

主机上的端口/接口部位脏污时请勿继续使用。其在此类情境下可能无法正常导电。此时应使用干净软布去除污垢。

光碟保养（仅限安装了光盘驱动器的主机）

- 手持光碟时，请勿用手触摸光碟的可播放面。如果指印或灰尘使光碟变脏，则可能导致图像失真或声音品质下降。
- 请勿将光碟放在高温、湿气极重或受日光直射的地方。
- 若长时间不使用光碟，请将它保管在光碟盒内。
- 请使用软布从中间向外侧边缘轻轻地擦拭光碟。
- 请勿使用苯、涂料稀释剂、唱片清洁剂或防静电喷雾剂等物质，否则可能会损坏光碟。

废旧产品回收再利用

本产品由多种可回收的材料制成。丢弃本产品时，请遵循当地法规进行操作。

规格

本公司保留在没有事先通知的情况下，变更设计或规格的权利。

本说明书中介绍的主机操作方法可能因使用的系统软件版本先后，与实际不同。

PlayStation®5 Pro主机

中央处理器	单晶片专用处理器 CPU: x86-64-AMD Ryzen™ “Zen2”，8核心/16线程 GPU: 16.7 TFLOPS，AMD Radeon™ RDNA-based图形引擎
内存	GDDR6 16 GB DDR5 2 GB
存储	2 TB自定义SSD ^{*1,2}
输入/输出 ³	USB Type-A端口（SuperSpeed USB 10Gbps）× 2 USB Type-C®端口（Hi-Speed USB） USB Type-C®端口（SuperSpeed USB 10Gbps） M.2 SSD扩充接口（Key M） 光盘驱动器端口
网络	以太网网络（10BASE-T，100BASE-TX，1000BASE-T） IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be Bluetooth 5.1
影音输出	HDMI®输出端口 ⁴
电源	额定电压：220 V 额定电流：1.9 A 额定频率：50 Hz
最大消耗电力	额定功率：390 W
外观尺寸 （不包括最大突出部分）	约388 × 89 × 216 mm（宽 × 高 × 深）
重量	约3.1 kg
操作温度	5 °C ~ 35 °C
频率范围以及发射功率	Bluetooth: 频率范围：2400 ~ 2483.5 MHz 发射功率：≤20dBm（EIRP） Wi-Fi: 频率范围：2400 ~ 2483.5 MHz 发射功率：≤20dBm（EIRP） 频率范围：5150 ~ 5350 MHz 发射功率：≤23/20dBm（EIRP） 频率范围：5725 ~ 5850 MHz 发射功率：≤33dBm（EIRP）

^{*1} SSD的容量是根据十进制运算法（1 GB = 1,000,000,000字节）计算而得。



^{*2} SSD的部分容量会用于主机管理、维修及其他追加项目等。此为安装系统软件或其他软件时，为确保能启动系统而预留的分区。因此，实际可利用的SSD容量会因主机、系统软件版本或其他追加项目等而异。

规格

*3 不保证所有已连接设备可正常使用。

*4 请使用随附的HDMI连接线。

DualSense®无线控制器

额定电压/额定输入电流	5 V  1,500 mA
电池类型	内置型锂离子电池
电压	3.65 V 
电池容量	1,560 mAh
重量	约280 g
操作温度	5 °C ~ 35 °C

光盘驱动器（仅限安装了光盘驱动器的主机）

可播放的光碟	PlayStation®5规格Ultra HD Blu-ray™ *1 兼容的PlayStation®4规格Blu-ray™ *2 Ultra HD Blu-ray™ BD-ROM BD-R BD-RE*3 DVD-ROM DVD+R/RW DVD-R/RW AVCHD
光学驱动（只读）	BD-ROM（66 GB/100 GB）~10 × CAV BD-ROM（25 GB/50 GB）~8 × CAV BD-R/RE（25 GB/50 GB）~8 × CAV DVD ~3.2 × CLV
镭射	类型：半导体，连续性 BD 波长：395~415 nm 能量：最大1 mW DVD 波长：640~675 nm 能量：最大1 mW

*1 无法播放光碟版的PlayStation®规格软件、PlayStation®2规格软件和PlayStation®3规格软件。

*2 在PS5主机上播放时，PS4™主机上可用的部分功能可能会无效。您的PS5主机可能需要升级到最新的系统软件。若要升级，需要互联网连接。

*3 不支持播放 BD-RE ver.1.0光碟。

关于系统软件

主机的系统软件可通过升级，追加各式各样的功能、改善操作性或强化安全性。请经常将系统软件升级至最新版本。

- 若您无法通过互联网进行升级，可另外改用游戏光碟及USB盘进行升级。详细内容请浏览 playstation.com/help/。
- 本产品中内置的系统软件受Sony Interactive Entertainment Inc.限制授权。详情请阅览以下网站：<https://doc.dl.playstation.net/doc/ps5-eula/>

硬件保修

三包服务规定：

1. 本卡是索尼互动娱乐产品的三包凭证，由用户自己保存。凭本卡及有效发票或/及三包规定的其他有效凭证用户在中国大陆地区将享受到索尼授权的服务网点（以下称“服务网点”）按照可适用的国家有关法律法规（包括但不限于《消费者权益保护法》、《部分商品修理更换退货责任规定》、《家用视听商品修理更换退货责任规定》、《微型计算机商品修理更换退货责任规定》等）提供的修理、更换、退货服务（以下称“三包服务”）；
2. 本卡丢失不补发，请妥善保管，在需要三包服务时请出示；
3. 本卡不承担其他责任，包括但不限于偶尔发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失、由于使用或无法使用产品导致的工作停止或损坏等情况下的任何责任；
4. 凭本卡提出三包服务申请时，请事先备份自己的程序及数据。服务网点在修复后，须将系统软件升级到最新版本，不再保留或安装送修日之前原有版本的系统软件。服务网点对于产品中的内容被浏览、更换、删除或以任何形式被修改恕不负责，且无法恢复和保留用户的个人程序及数据；
5. 三包服务中更换下来的零件，均不交还用户；
6. 本卡中记载的内容如有与国家相关法律法规不符之处，以国家相关法律法规的规定为准。

不实行三包服务的情况：

1. 不能出示有效发票或/及三包规定的其他有效凭证和本卡的；
（根据三包规定能够证明产品在三包有效期内的除外）
2. 本卡有涂改痕迹或记载的产品信息与产品实物不符的；
3. 产品上条形码破损或有涂改痕迹的；
4. 产品上序列号被删除或有涂改痕迹的；
5. 消耗材料的自然消耗、磨损及老化的；
6. 雷击或其它用电系统原因造成故障的；
7. 事故、灾害、战争等不可抗力因素造成故障的；
8. 自行改装、修理、或由非索尼授权的第三方拆动、改装、维修的；
9. 三包服务封条被撕除、破损的；
10. 与产品一同使用的非产品自身配置的外设或附件的软件故障及其导致产品故障的；非产品预装的第三方软件的使用故障及其导致产品故障的；
11. 由于进液、受潮、外力挤压、掉落等使用或保管不当造成故障的；
12. 使用盗版软件或在使用过程中感染病毒造成故障的；
13. 不符合三包规定情况的；
14. 超过三包有效期的；
15. 未按产品使用说明要求使用、维护、保管而造成故障的；
16. 非索尼互动娱乐（上海）有限公司销售之产品的。

登陆playstation.com/help/了解就近的服务网点及维修站信息。

拨打PlayStation客户服务热线4008108166，获取技术支持信息。

维修记录

修理单位名称	
地址	
联系电话	
邮政编码	
送修日期	
送修次数	
送修故障情况	
故障原因	
故障处理情况	
交验日期: 维修员签字:	

修理单位名称	
地址	
联系电话	
邮政编码	
送修日期	
送修次数	
送修故障情况	
故障原因	
故障处理情况	
交验日期: 维修员签字:	



PlayStation®
两年保修 品质保证

合规性信息



标识含义：加贴该标识的设备仅按海拔2000m进行安全设计与评估，因此，仅适用于在海拔2000m及以下安全使用，在海拔2000m以上使用时，可能有安全隐患。



标识含义：加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于在非热带气候条件下安全使用，在热带气候条件下使用时，可能有安全隐患。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内置电源*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
风扇*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电缆结构件*	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										
* 塑料部分不含铅。										

版权及商标

“PS”、“PlayStation”、“PS5”、“PS5”、“PS4”、“DualSense”和“DUALSHOCK”为 Sony Interactive Entertainment Inc.的注册商标或商标。

“SONY”和“SONY”为Sony Group Corporation的注册商标或商标。

AMD Radeon and AMD Ryzen are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Interactive Entertainment Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Blu-ray Disc™, Blu-ray™ and Ultra HD Blu-ray™ are trademarks of the Blu-ray Disc Association.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

The SuperSpeed USB 10Gbps Trident logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

所有其它商标皆属相关原作者权人所有。

产品信息

商品名称 PlayStation®5 Pro 游戏机

型号、序列号

购买日期

年

月

日

安装调试日期

年

月

日

发票号码

三包服务有效期

整机：2年
无线控制器：1年

三包服务区域

只在中国境内大陆地区有效
(除台湾、澳门、香港地区)

三包服务范围

主机，其他参照三包规定

商品产地

中国

购买者姓名

购买者地址

购买者电话

邮政编码

经销商名称

经销商地址

经销商电话

邮政编码

经销商印章

快捷参考指南

了解如何设置PS5主机以及如何使用附带的快捷参考指南中的基本功能。

用户指南

可在这里找到PS5主机所有功能的说明。了解如何进行设定，以及如何使用每项功能。若要查看用户指南，需要互联网连接。

从PS5主机的主画面，前往⚙️[设定]>[指南与提示、健康与安全以及其他信息]>[指南与提示]>[用户指南]。

客户服务中心网站

通过访问playstation.com/help/可查找在线支持信息，如逐步故障排除和常见问题解答。

客户服务热线

400 810 8166

9:00-18:00 (周一至周五)

产品名称：PlayStation®5 Pro 游戏机

型号：CFI-7109

制造商：索尼互动娱乐（上海）有限公司

地址：上海市黄浦区湖滨路222号810-812室

进口商：索尼互动娱乐（上海）有限公司

地址：上海市黄浦区湖滨路222号810-812室

原产地：中国

出版日期：2025年10月



Sony
Interactive
Entertainment

