

**SONY®**



## **Guía de seguridad Guia de segurança**

Antes de utilizar este producto, lea detenidamente toda la documentación del producto y consérvela para consultarla en el futuro.

Antes de usar o produto, leia toda a documentação atentamente e guarde-a para referência futura.

**CUH-1011A**

**4-474-514-72(2)**

## ADVERTENCIA

**Para evitar descargas eléctricas, no abra la unidad. Confíe sus reparaciones solamente a personal cualificado.**

### Precaución

**El empleo de controles, ajustes o procedimientos distintos de los aquí recogidos puede dar lugar a una exposición a radiaciones peligrosas.**

**El uso de instrumentos ópticos con este producto aumenta el riesgo de daños oculares.**

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LUOKAN 1 LASERLAITE

Este dispositivo está clasificado como producto LÁSER DE CLASE 1 según la norma IEC60825-1:2007.

### AVISO IMPORTANTE PARA MÉXICO

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier

interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para consultar la información relacionada al número del certificado, refiérase a la etiqueta del empaque y/o del producto.

### Fotosensibilidad/epilepsia/convulsiones

Existe la posibilidad de que un pequeño porcentaje de personas sufra ataques epilépticos o pérdidas pasajeras del conocimiento al exponerse a ciertos patrones luminosos o luces intermitentes. Estas personas podrían sufrir un ataque epiléptico o pérdidas pasajeras del conocimiento al exponerse a ciertos patrones o fondos en la pantalla del televisor o al jugar a videojuegos. Estas condiciones podrían provocar síntomas de epilepsia no detectada previamente o convulsiones incluso en personas sin un historial de ataques epilépticos o convulsiones. Si usted, o cualquier miembro de su familia, sufre de epilepsia o experimenta convulsiones de cualquier tipo, consulte a su médico antes de utilizar un videojuego.

**DEJE DE UTILIZAR LA CONSOLA INMEDIATAMENTE** y consulte a su médico antes de volver a utilizar un videojuego si usted o su hijo experimentan cualquiera de los siguientes problemas de salud o síntomas:

- mareos;
- problemas de la vista;
- contracciones oculares o musculares;
- pérdida de conocimiento;
- desorientación,
- convulsiones, o
- cualquier movimiento involuntario o convulsiones

**NO VUELVA A JUGAR A UN VIDEOJUEGO HASTA QUE SU MÉDICO LE INDIQUE LO CONTRARIO.**

### Cómo usar y manipular los videojuegos para reducir la posibilidad de una convulsión

- Utilice la consola PlayStation®4 en una zona bien iluminada y manténgase lo más alejado posible del televisor.
- Evite los televisores de gran tamaño. Utilice un televisor del menor tamaño posible.
- Evite el uso prolongado de la consola. Tómese un descanso de 15 minutos durante cada hora de juego.
- Evite jugar si está cansado o tiene sueño.

### Imágenes en 3D

Ciertas personas pueden sufrir molestias (como, por ejemplo, vista cansada o náusea) al ver videos en 3D o al jugar juegos de video en 3D estereoscópico en un televisor 3D. Si sufre de dichas molestias suspenda inmediatamente el uso de su televisor hasta que pase el malestar.

SCE les recomienda a todos los usuarios que se tomen un descanso regularmente al ver videos en 3D o al jugar juegos de video en 3D estereoscópico. La duración y frecuencia necesaria del descanso varía de persona a persona.

Asegúrese de descansar lo suficiente para que pase cualquier molestia. Consulte a su médico si persisten los síntomas.

La visión de los niños aún está en desarrollo (en especial en los menores de 6 años). Consulte con un médico (como, por ejemplo, un pediatra u oculista) antes de permitir que niños pequeños vean videos en 3D o jueguen a juegos de video en 3D estereoscópico. Al utilizar un dispositivo compatible con 3D con su consola PS4™ lea el manual de instrucciones para el dispositivo y visite [www.sony-latin.com/playstation](http://www.sony-latin.com/playstation) para obtener información actualizada.

### Ondas radiofónicas

Las ondas radiofónicas podrían afectar a los equipos electrónicos o los equipos médicos (por ejemplo, los marcapasos), y ocasionar fallos de funcionamiento o lesiones.

- Si utiliza un marcapasos o cualquier otro dispositivo médico, consulte a su médico o al fabricante del dispositivo antes de usar la función de red inalámbrica (Bluetooth® y LAN inalámbrica).
- No utilice la función de red inalámbrica en los siguientes lugares:
  - Zonas en las que esté prohibido el uso de redes inalámbricas como, por ejemplo, en hospitales. Respete las normativas de los centros médicos cuando utilice la consola en sus instalaciones.
  - Cerca de alarmas de incendios, puertas automáticas y otros dispositivos automatizados.

## Índice

<b>ADVERTENCIA .....</b>	<b>2</b>
<b>Precauciones .....</b>	<b>5</b>
<b>Especificaciones .....</b>	<b>10</b>
<b>Al deshacerse del control inalámbrico.....</b>	<b>13</b>
<b>GARANTÍA.....</b>	<b>14</b>
<b>Derechos de autor y marcas comerciales .....</b>	<b>17</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>18</b>

## Precauciones

Antes de utilizar este producto, lea detenidamente este manual y consérvelo para consultarlos en el futuro. Los padres y tutores de los niños deben leer esta guía y asegurarse de que los niños sigan todas las medidas de seguridad.

## Seguridad

Este producto ha sido diseñado prestando la máxima atención a las medidas de seguridad. Sin embargo, cualquier dispositivo eléctrico, si se utiliza de forma inadecuada, puede causar un incendio, descargas eléctricas o lesiones personales. Para tratar de evitar cualquier accidente durante el funcionamiento, siga estas indicaciones:

- Siga todas las advertencias, precauciones e instrucciones.
- Inspeccione regularmente el cable de alimentación ca para comprobar que no esté dañado.
- Si la unidad comienza a funcionar de manera anormal, emite sonidos u olores no habituales o se calienta demasiado, deje de utilizarla, desenchufe el cable de alimentación ca de la toma de corriente eléctrica y desconecte el resto de los cables inmediatamente.
- No manipule baterías de iones de litio dañadas o con fugas.
- No permita que la batería entre en contacto con el fuego ni la exponga a temperaturas extremas como bajo la luz solar directa, en vehículos expuestos al sol o cerca de fuentes de calor.
- Para obtener más información acerca de la seguridad del producto y soporte, llame a la línea de soporte técnico para su país o visite nuestro sitio Web (•► contraportada).

## Utilización y manejo

- No use la consola en un armario cerrado ni en otras ubicaciones en las que pueda acumularse calor. Si lo hace la consola puede sobrecalentarse y provocar incendios, lesiones o averiarse.
- Si la temperatura interna de la consola aumenta demasiado, el indicador de encendido parpadeará en rojo. En ese caso, apague la consola y no la utilice durante un rato. Cuando la consola se enfrie, trasládelas a una ubicación bien ventilada y luego continúe con su uso.
- Utilícela en un lugar bien iluminado y manténgala lo más alejada posible de la pantalla del televisor.
- Evite el uso prolongado de la consola PS4™ y el control inalámbrico.
- Deje de utilizar la consola inmediatamente si comienza a sentirse cansado o experimenta una sensación de malestar o dolor en las manos o en los brazos mientras utiliza el control inalámbrico. Si el malestar persiste, consulte a su médico.
- Si sufre alguno de los siguientes problemas de salud, deje de utilizar la consola inmediatamente. En caso de que los síntomas persistan, póngase en contacto con un médico.
  - Vértigo, náuseas, fatiga o síntomas similares al mareo.
  - Malestas o dolor en determinadas partes del cuerpo, como en los ojos, oídos, manos o brazos.
- Mantenga la consola, los accesorios y cualquier componente pequeño fuera del alcance de los niños.

- Cualquier TV u otro dispositivo conectados a la consola deben funcionar correctamente y no tener defectos. Si un TV u otro dispositivo conectado a la consola tienen fallas o defectos, pueden causar daños al TV u otro dispositivo, o a la consola en sí. Como con todos los productos eléctricos, la conexión a componentes con fallas o defectos, o el uso de un enchufe con un cableado no adecuado puede causar chispas y suponer un peligro de incendio.
  - No toque la consola, ni los cables o los accesorios conectados durante una tormenta eléctrica.
  - No utilice la consola ni los accesorios cerca del agua.
  - No permita que se introduzcan líquidos, partículas pequeñas y demás objetos extraños en la consola ni en los accesorios.
  - No toque los conectores de la consola ni los accesorios.
  - No exponga la consola ni los accesorios al polvo, al humo o al vapor. Asimismo, no coloque la consola en un área donde haya exceso de polvo o humo de cigarrillos. La acumulación de suciedad o residuos de humo de cigarrillos en los componentes internos (como la lente) puede ocasionar fallos en la consola.
  - No exponga la consola ni los accesorios a altas temperaturas, a humedad elevada ni a la luz solar directa.
  - No coloque la consola ni los accesorios sobre superficies inestables, inclinadas o sometidas a vibraciones.
  - No coloque la consola en otra posición que no sea la horizontal o vertical. Al colocar la consola en la posición vertical, utilice la base vertical (se vende por separado) para este modelo de consola.
  - Tenga cuidado al transportar la consola. Si no la sujetá firmemente, la consola podría caerse y provocar daños o lesiones.
  - No apague la consola mientras se estén grabando o cargando datos del disco duro.
- No retire el cable de alimentación ca de la toma de corriente eléctrica hasta que se apague el indicador de encendido. Si desconecta el cable de alimentación ca mientras el indicador de encendido aún está iluminado o parpadeando, los datos podrían perderse o dañarse, o la consola podría resultar dañada.
  - No mueva la consola ni ajuste su posición cuando el indicador de encendido esté iluminado o parpadeando. Los datos podrían perderse o dañarse, o la consola podría resultar dañada.
  - No coloque objetos ni se ponga de pie sobre la consola, y no la apile con otros dispositivos.
  - No coloque la consola ni los accesorios conectados en el suelo ni en lugares en los que pueda provocar que las personas tropiecen al pasar.
  - No permita que el cuerpo entre en contacto con la consola ni obstruya el paso del aire a través de las rejillas de ventilación de éste durante períodos de tiempo prolongados mientras lo utilice. El contacto prolongado con la consola en estas condiciones podría provocar quemaduras por bajas temperaturas.
  - Cuando conecte la consola a un televisor de plasma o a un televisor de proyección\*, no deje una imagen fija en la pantalla del televisor durante un largo período de tiempo, ya que ésta puede dejar una imagen débil de forma permanente en la pantalla.  
\* Salvo los tipos de pantalla LCD
  - Se recomienda a los padres que presten atención a los niños que utilizan actividades online para garantizar un uso seguro y responsable de Internet.
  - Puede producirse una pérdida permanente de la capacidad auditiva si se utilizan los auriculares a un volumen elevado. Ajuste el volumen a un nivel seguro. Con el paso del tiempo, escuchar audio a un volumen cada vez más alto

puede parecerle normal, pero en realidad puede estar dañando sus oídos. Si oye un zumbido o siente malestar en sus oídos o escucha las conversaciones como si estuvieran amortiguadas, deje de utilizar los auriculares y vaya a hacerse una revisión auditiva. Cuanto más alto esté el volumen, más rápido podría verse afectada su capacidad auditiva. Para proteger sus oídos:

- Limite la cantidad de tiempo que utiliza los auriculares a volumen alto.
- Evite subir el volumen para bloquear entornos ruidosos.
- Baje el volumen si no puede oír a las personas cuando hablan cerca de usted.
- No utilice los auriculares si le producen una sensación de malestar en la piel. Si los auriculares le producen molestias en la piel, deje de utilizarlos inmediatamente. Si los síntomas no remiten incluso después de haber dejado de utilizarlos, consulte con un médico.

## Acerca del dispositivo USB

Si aparece el mensaje "Se ha detectado la conexión de un dispositivo USB desconocido" en la pantalla, podría deberse a una de las siguientes razones:

- El dispositivo USB conectado no es compatible con la consola.
- El dispositivo USB conectado solo es compatible con un software específico.
- Hay múltiples dispositivos USB conectados al concentrador USB.

## Notas sobre seguridad al utilizar el control inalámbrico DUALSHOCK™4\*

- Si empieza a sentirse cansado o siente dolor en las manos o brazos cuando está utilizando el control inalámbrico entonces deje de usarlo inmediatamente. Consulte a su médico si persisten estas condiciones.
- La función de vibración del control inalámbrico puede empeorar lesiones previas. Si tiene alguna dolencia o lesión de huesos o músculos en las manos o los brazos, no utilice la función de vibración. Si sufre de algún tipo de enfermedad o tiene alguna lesión, no utilice el control inalámbrico para reproducir software que contenga la función de vibración a menos que, primero, haya desactivado esa función.
- Evite el uso prolongado del control inalámbrico. Tómese un descanso cada 30 minutos.
- Tenga en cuenta que determinados títulos de software habilitan la función de vibración de manera predeterminada. Para desactivar la función de vibración, seleccione  [Configuración] ➔ [Dispositivos] ➔ [Controles] en la pantalla de funciones, y luego retire la marca de verificación de [Activar vibración].
- Cuando utilice la función de sensor de movimiento del control inalámbrico, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si el control golpea a una persona u objeto, es posible que se produzca un accidente, lesiones o daños materiales.
  - Antes de utilizarlo, compruebe que cuenta con espacio suficiente alrededor de usted.
  - Cuando utilice el control, sujetelo con firmeza para asegurarse que no se resbalará de sus manos.

- Si utiliza un control conectado a la consola PS4™ mediante un cable USB, asegúrese de que cuenta con espacio suficiente alrededor de usted para que el cable no golpee a ninguna persona u objeto. Asimismo, tenga cuidado de no tirar del cable conectado a la consola PS4™ al utilizar el control.
  - Determinados periféricos de las consolas PlayStation®, PlayStation®2 y PlayStation®3 como el control analógico (DUALSHOCK™), el control analógico (DUALSHOCK™2) y el control inalámbrico DUALSHOCK™3 no son compatibles con la consola PS4™. Para obtener información detallada, visite <http://latam.playstation.com>.
  - No mire directamente la barra de luz del control cuando esté parpadeando. Deje de utilizar el control inmediatamente, si siente malestar o dolor en cualquier parte de su cuerpo.
  - Realice la carga en un lugar donde la temperatura ambiente oscile entre 10 °C y 30 °C. Es posible que la carga no sea tan eficaz si se realiza en otros entornos.
  - La vida útil de la batería también varía en función del método de almacenamiento, el estado de uso, el ambiente y otros factores.
  - Cuando no utilice el control inalámbrico durante un período de tiempo prolongado, es recomendable que lo cargue por completo al menos una vez al año para mantener la funcionalidad de la batería.
- \* Estas notas también se aplican a otros controles.
- Coloque la consola a una distancia mínima de 10 cm (4 pulgadas) de la superficie de una pared.
  - No coloque la consola sobre una alfombra ni sobre tapetes de fibras largas.
  - No coloque la consola en lugares estrechos ni reducidos.
  - No cubra la consola con telas.
  - No permita que se acumule suciedad en las rejillas de ventilación.

## Utilización del cable de alimentación ca

---

- No enchufe el cable de alimentación ca de la consola a una toma de corriente eléctrica hasta que haya conectado el cable HDMI. Asegúrese de que el TV u otro dispositivo estén desconectados de la toma de corriente eléctrica antes de enchufar la consola.
- Para garantizar un funcionamiento seguro, revise regularmente el cable de alimentación ca. En caso de que esté dañado, deje de utilizarlo inmediatamente y llame a la línea de soporte técnico de su país o visite nuestro sitio Web ([•► contraportada](#)).
- No utilice un cable de alimentación distinto del cable de alimentación ca suministrado. No realice modificaciones en el cable.
- No toque el enchufe del cable de alimentación ca con las manos mojadas.
- Evite pisar el cable de alimentación ca o que éste quede atrapado, especialmente en las clavijas, los receptáculos de expansión y en el punto en el que el cable sale de la consola.
- No coloque objetos pesados sobre el cable.
- No coloque el cable de alimentación ca cerca de equipos de calefacción ni lo exponga al calor.

## Rejillas de ventilación

---

No bloquee las rejillas de ventilación. Para mantener una buena ventilación, siga las instrucciones que se facilitan a continuación:

- Desenchufe el cable de alimentación ca de la toma de corriente eléctrica antes de limpiar o mover la consola, o cuando no vaya a utilizarlo durante un período de tiempo prolongado. A la hora de desconectar el cable de alimentación, sujetelo por el enchufe y tire hacia fuera en línea recta para extraerlo de la toma de corriente eléctrica. No tire nunca del cable ni saque el enchufe tirando en cualquier ángulo.
- No conecte el cable de alimentación ca a un transformador o a un inversor de tensión. Conectar el cable de alimentación ca a un transformador de tensión para viajar al extranjero o a un inversor para usar en un automóvil puede provocar la acumulación de calor en la consola y generar quemaduras o un fallo de funcionamiento.

## Nunca desmonte ni modifique la consola ni los accesorios

Utilice la consola PS4™ y los accesorios de acuerdo con las instrucciones incluidas en la documentación del producto. No está permitido el análisis o la modificación de la consola o los accesorios, ni el análisis y el uso de la configuración de los circuitos. La modificación no autorizada de la consola o los accesorios anulará la garantía. La consola PS4™ no contiene ningún componente que pueda reparar el usuario (el disco duro incluido puede extraerse, pero no desensamblarse ni modificarse). Además, el usuario corre el riesgo de verse expuesto a radiación láser y a descargas eléctricas.

## Redes

- Para poder conectarse a Internet, es necesario disponer de una conexión de banda ancha. Nótese que una conexión a través de módem no es posible.
- Los usuarios son responsables del pago de los servicios de Internet. Para obtener más información, consulte la información suministrada en el contrato correspondiente o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
- No use un cable para la línea telefónica residencial estándar ni cables de tipos diferentes a los mencionados en este documento. El uso del tipo de cable incorrecto puede generar un flujo de corriente eléctrica más alto que el necesario a través del conector LAN, lo que puede provocar la acumulación de calor, un incendio o un fallo de funcionamiento.

## Función de red inalámbrica

- La gama de frecuencia de 2.4 GHz de ondas de radio que utiliza la función de red inalámbrica de este producto es una gama de frecuencia que comparten diversos dispositivos. Este producto se ha diseñado para minimizar el efecto de otros dispositivos que utilizan la misma gama de frecuencia. No obstante, en algunos casos, las interferencias procedentes de otros dispositivos pueden reducir la velocidad de conexión, el alcance de la señal, o bien provocar que la conexión se interrumpa inesperadamente.

- Cuando utilice la función para escanear de la consola PS4™ a fin de seleccionar un punto de acceso a la red LAN inalámbrica, es posible que se muestren los puntos de acceso no destinados a uso público. Conecte la consola únicamente a un punto de acceso que esté autorizado a utilizar.

## Condensación de humedad

Si se traslada la consola o el disco directamente de un lugar frío a uno cálido, puede condensarse humedad tanto en la lente situada en el interior de la consola como en el disco. Si ocurre esto, es posible que la consola no funcione correctamente. En este caso, extraiga el disco, y apague y desenchufe la consola. No vuelva a introducir el disco hasta que se haya evaporado la humedad de la consola (podrían transcurrir varias horas). En caso de que la consola siga sin funcionar correctamente, llame a la línea de soporte técnico para su país o visite nuestro sitio Web ([••► contraportada](#)) para obtener ayuda.

## Especificaciones

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

En función de la versión del software que utilice, es posible que la consola funcione de forma diferente a la descrita en este manual.

### Consola PlayStation®4

<b>Procesador principal</b>	Procesador de chip único personalizado CPU: x86-64 AMD "Jaguar", 8 núcleos GPU: 1.84 TFLOPS, motor para tarjetas gráficas AMD Radeon™ de próxima generación
<b>Memoria</b>	GDDR5 8 GB
<b>Disco duro</b>	Interna, 500 GB <sup>1</sup> <sup>2</sup>
<b>Disco óptico (solo lectura)</b>	BD 6x CAV DVD 8x CAV

<b>Láser</b>	Tipo: Semiconductor, continuo BD Longitud de onda: 395 - 415 nm Alimentación: Máx. 1 mW DVD Longitud de onda: 640 - 675 nm Alimentación: Máx. 1 mW CD <sup>3</sup> Longitud de onda: 765 - 805 nm Alimentación: Máx. 1 mW
<b>Entrada/salida<sup>4</sup></b>	Puerto USB SuperSpeed (USB 3.0) × 2 puerto AUX
<b>Redes</b>	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T) IEEE 802.11 b/g/n Bluetooth® 2.1 (EDR)
<b>Salida de AV</b>	Puerto HDMI™ OUT <sup>5</sup> Puerto DIGITAL OUT (OPTICAL)
<b>Control</b>	Control inalámbrico DUALSHOCK™4
<b>Requisitos de alimentación</b>	100-240 V ~ 2.5-1.15 A 50/60 Hz 250 W
<b>Dimensiones externas (sin incluir las piezas salientes)</b>	275 × 53 × 305 mm (ancho × alto × profundidad)
<b>Peso</b>	2.8 kg
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	Entre 5 °C y 35 °C

<b>Artículos principales proporcionados</b>	Cable HDMI Cable USB Auricular monoaural (con función de silencio) Cable de alimentación ca
---	---

\*1 Capacidad del disco duro calculada mediante matemáticas de base 10 (1 GB = 1 000 000 000 bytes).

\*2 Una parte de la capacidad del disco duro está reservada para la administración, mantenimiento u opciones adicionales de la consola. Esto puede ocurrir al instalar software del sistema u otro software. Como resultado, la disponibilidad de capacidad del disco duro puede variar dependiendo de la consola, versión del software del sistema u opciones disponibles, y no se encuentra disponible para su utilización.

\*3 No se pueden reproducir los CD.

\*4 No está garantizado el funcionamiento de todos los dispositivos conectados.

\*5 Utilice el cable HDMI suministrado. Cuando lo sustituya, utilice un cable HDMI fabricado por Sony Corporation o un cable que lleve el logo de HDMI.

## Control inalámbrico DUALSHOCK™4

<b>Requisitos de alimentación</b>	5 V ≈ 800 mA
<b>Tipo de batería</b>	Batería recargable de iones de litio integrada
<b>Voltaje de la batería</b>	3.65 V ≈
<b>Capacidad de la batería</b>	1 Ah
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	Entre 5 °C y 35 °C
<b>Peso</b>	210 g

## Responsabilidad Limitada

Ni Sony, ni sus subsidiarias ni ninguna de sus afiliadas serán responsables en caso de cualquier daño causado, incluyendo incidentes, daños directos o indirectos; daños o pérdidas derivadas del uso y/o uso inadecuado de este producto, excepto en aquellos casos expresamente determinados por la ley.

## Discos que pueden reproducirse

Para obtener información adicional acerca de los tipos de soporte compatibles, llame a la línea de soporte técnico para su país o visite nuestro sitio Web en <http://latam.playstation.com>

<b>Blu-ray Disc™ (BD)<sup>1</sup></b>	BD-ROM con formato PlayStation®4 <sup>2</sup>
	BD-ROM
	BD-R
	BD-RE <sup>3</sup>
<b>DVD<sup>1</sup></b>	DVD-ROM
	DVD+R/RW
	DVD-R/RW
	AVCHD

\*1 La primera vez que reproduce un disco debe activar la función de reproducción de disco en Internet.

\*2 Software de formato PlayStation®, PlayStation®2 y PlayStation®3 no se pueden reproducir.

\*3 No se admite la reproducción de discos BD-RE versión 1.0.

## Códigos de región

En función del disco, es posible que tenga asignado un código de región que está basado en la región geográfica en la que se distribuye el disco. La consola PS4™ puede reproducir discos marcados con los siguientes códigos de región.

Disco	Código de región
Blu-ray Disc (BD)	
DVD	 
BD-ROM con formato PlayStation®4	 

## Avisos

- No se podrán reproducir los DVD que no se hayan finalizado.
- No utilice los siguientes discos. Si lo hace, la consola podría resultar dañada.
  - Discos de 8 cm
  - Discos no circulares, como los discos en forma de tarjeta, estrella o corazón
  - Los discos que estén rotos o deformados, o los discos que se hayan reparado
- Un DualDisc posee una cara que cumple con el estándar DVD y otra cara que solamente incluye audio. La cara de solo audio no se puede reproducir en la consola PS4™.
- Al reproducir discos con contenido copiado, es posible que se produzcan sonidos anormales o que el contenido no se reproduzca correctamente.

- Para disfrutar de la reproducción continua de BD protegidos con derecho de autor, es posible que se deba renovar la clave de cifrado para AACs (Sistema de contenido de acceso avanzado). Para renovar la clave, debe actualizar el software del sistema.
- Algunos discos posiblemente no puedan reproducirse a causa de arañazos, polvo, la calidad de la grabación o las características del dispositivo de grabación.
- En raras ocasiones, es posible que los discos BD y DVD no funcionen adecuadamente cuando se reproducen en la consola PS4™. Esto se debe principalmente a las variaciones del proceso de fabricación o a la codificación del mismo.

## Software del sistema

Al actualizar el software del sistema de la consola PS4™, podrá disfrutar funciones adicionales y una seguridad mejorada. Actualice siempre la consola a la versión más reciente.

- Si no puede realizar la actualización mediante Internet, puede utilizar también un disco de juego o un dispositivo de almacenamiento USB. Para detalles, visite el sitio de actualización (☞ contraportada).
- El software del sistema que se incluye con este producto está sujeto a una licencia limitada de Sony Computer Entertainment Inc. Consulte <http://www.scei.co.jp/ps4-eula> para obtener más información.

## Al deshacerse del control inalámbrico

Este producto contiene una batería de iones de litio. Cuando el producto llegue al fin de su vida útil, deshágase del mismo de acuerdo con las leyes y directrices ambientales locales vigentes.

ES

# GARANTÍA

## PÓLIZA DE GARANTÍA

### I. CLÁUSULAS Y TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Sony garantiza, al comprador final, la Unidad de Entretenimiento PlayStation® (la "Unidad") y el software original de fábrica contenido en ésta, por un período de un (1) año (el "Período de Garantía") en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha del documento de venta, factura o boleta de compra al consumidor final. En caso de defectos en los materiales y/o de fabricación de la Unidad, Sony procederá a la reparación o al reemplazo de la misma según el caso y de acuerdo a las normas vigentes. Salvo disposición en contrario estipulada en la presente garantía, usted conviene que (i) los servicios de reparación serán provistos a la Unidad "en el estado en que ésta se encuentra"; y (ii) Sony no será responsable por ningún daño directo, ni/o indirecto, ni/o especial, incluyendo cualquier daño que pudiera surgir de pérdidas de datos. La limitación anterior será aplicable en la medida que esté permitido por la legislación vigente.

Esta garantía se entrega en reemplazo de cualquier otra garantía expresa o implícita a la cual se renuncia en virtud de la presente, salvo que tal garantía sea requerida en virtud de la legislación aplicable. La máxima responsabilidad de Sony estará limitada a la reparación o el reemplazo de la Unidad, con excepción de las disposiciones estipuladas en esta póliza. Sony no asume responsabilidad alguna por pérdida de datos, lucro cesante y/o cualquier otra pérdida, daños a las personas o a las cosas originados por el producto por causas no imputables directa y exclusivamente a Sony. Esta garantía no es transferible.

### II. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Las siguientes exclusiones no aplican a la República Mexicana, cuyas respectivas exclusiones se listan al final de esta sección.

Esta garantía no será aplicable si la presente Unidad:

- (A) Se utiliza con productos incompatibles con ésta; se utiliza en condiciones distintas a las indicadas en su respectivo instructivo; y/o no ha sido operada de acuerdo a lo indicado en el mencionado instructivo
- (B) Se utiliza para fines comerciales (incluyendo alquiler) violando la licencia de uso para fines privados
- (C) Se modifica o se altera; mediante reemplazo de piezas, reparación o intento de reparación por parte de personas físicas y/o jurídicas no autorizadas por Sony
- (D) Presenta el número de serie alterado, modificado o eliminado
- (E) Presenta el sello de garantía en la Unidad alterado, modificado o eliminado
- (F) Presenta daños estéticos o cosméticos que afecten o alteren su uso
- (G) Evidencia falta de mantenimiento o servicio de acuerdo con lo indicado en su respectivo instructivo
- (H) Evidencia mala conexión a otros equipos indicados en el instructivo o la conexión a equipos diferentes a estos
- (I) Presenta arena, humedad, líquido de pilas, agua, o cualquier elemento extraño en su interior
- (J) Presenta excesos o caídas de tensión en la red o conexión a redes que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con lo indicado en su respectivo instructivo
- (K) Presenta daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto

La presente garantía no será aplicable si (1) Sony considera razonablemente que la Unidad ha sido utilizada de alguna manera que podría violar las cláusulas y condiciones de algún acuerdo separado de licencia de software; o (2) la Unidad ha sido utilizada con productos que no fueron vendidos o cuya licencia no haya sido otorgada por Sony (incluyendo, sin carácter taxativo, dispositivos para uso de juegos sin licencia, controladores, adaptadores y dispositivos de suministro de energía). Tampoco se encuentran cubiertos por esta garantía los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de productos de terceros, los cuales se encuentran a exclusivo cargo del usuario. Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales, constituyan caso fortuito, fuerza mayor, uso indebido, abuso, negligencia, accidentes, uso no razonable de la Unidad o hecho de un tercero.

#### **Exclusiones aplicables a México:**

- (A) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- (B) No se hubiese operado de acuerdo al instructivo del mismo
- (C) El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Sony

### **III. VALIDEZ DE LA GARANTÍA**

La presente garantía tiene validez exclusivamente para aquellos productos comercializados por: i) Sony Argentina en las repúblicas de Argentina, Uruguay y Paraguay; ii) Sony Chile en las repúblicas de Chile y Bolivia; iii) Sony Colombia, Sony México y Sony Perú en sus respectivas repúblicas; iv) Sony Inter-American S.A. en las repúblicas de Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panamá, Venezuela, Guatemala, Honduras y Nicaragua. A tal efecto, a lo largo de esta

garantía se entiende como "Sony" a la sociedad que corresponda en cada uno de los países mencionados, y bajo las especificaciones de importador de estas sociedades indicadas en el empaque de la Unidad.

Esta garantía provista es válida ya sea que el consumidor original registre o no su Unidad. La presente garantía es de aplicación local limitada al país donde se adquirió la Unidad de Entretenimiento PlayStation®.

**ES**

### **IV. ¿CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA?**

Para recibir el servicio de garantía, el consumidor podrá llevar la Unidad al lugar de compra, o a los centros nacionales de servicio autorizados por SONY para atender las garantías de las Unidades de Entretenimiento PlayStation®, cuyo listado se puede obtener contactando la línea de servicio al cliente de Sony de su respectivo país indicada al final de esta póliza o bien, seguir el procedimiento señalado más adelante para el caso de México. Es necesario presentar esta póliza o un documento de compra válido, como puede ser la factura o boleta de compra original, que deberá incluir la fecha de compra. Los gastos de transportación y mano de obra que se deriven del cumplimiento de esta póliza serán cubiertos por Sony de acuerdo a las normas vigentes. Para mayor información sobre el servicio de garantía, gastos incurridos en la misma, así como adquisición de partes y accesorios para su Unidad de Entretenimiento PlayStation®, por favor contacte la línea de servicio al cliente de Sony de su respectivo país indicada al final de esta póliza o consulte nuestra página en [www.latam.playstation.com](http://www.latam.playstation.com).

## **Aclaración para Perú**

Los gastos de transportación hasta los centros nacionales de servicio autorizados por Sony para atender las garantías de las unidades de entretenimiento PlayStation® no serán cubiertos por Sony. La adquisición de partes para su unidad de Entretenimiento PlayStation® no está disponible en Perú actualmente.

## **Aclaración para México**

Para hacer válida esta garantía deberá llamar al número de servicio al cliente de Sony indicado al final de esta póliza, en donde recibirá instrucciones para el envío de su Unidad o en su caso soporte para hacer válida su garantía; igualmente podrá solicitar se haga válida la garantía en el lugar en donde adquirió el producto.

Datos del Importador y lugar donde puede hacerse válida la garantía y donde puede adquirir periféricos, accesorios, partes, consumibles y componentes: SONY DE MEXICO, S.A. DE C.V. Avenida La Fe Núm. 50, Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210, México, Distrito Federal, México.  
Teléfono: (55) 3067-1000.

## **Aclaración para Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Venezuela**

Para hacer efectiva la garantía el consumidor deberá presentar esta póliza, debidamente completada con los datos solicitados y el sello del almacén, en adición a la factura de compra. Esta póliza carece de valor sin el sello del comercializador autorizado, la fecha de compra y el No. de documento de venta, factura o boleta.

## **Aclaración para la república de Argentina, Venezuela, Guatemala**

La presente garantía incluye gastos y riesgos relativos al flete, transporte y embalaje, en la medida de lo señalado por la normativa vigente al momento de la solicitud de la reparación. Para mayor información sobre la ubicación de técnicos autorizados vigentes en el momento de hacer uso de esta garantía por favor contacte el centro de servicio al cliente como se indica al final de esta póliza. En el caso de la república de Argentina, cualquier cuestión que se suscite acerca de la validez, interpretación o cumplimiento de la presente garantía será resuelta en forma excluyente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando tanto Sony como el titular de la presente garantía a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles.

## **Números de teléfono de servicio al cliente**

Argentina:	011-6770-7669
Bolivia:	800-10-0228
Chile:	800-261-800; (56)(2) 7546333
Colombia:	Bogotá: (57)(1) 3581251 Nacional: 01-8000-940-011
Costa Rica:	0-800-507-1007
Ecuador:	1-800-00-7669 (1-800-00-SONY)
El Salvador:	1-800-6148
Guatemala:	1-800-299-0001
Honduras:	800-2791-9266
México:	Interior República Mexicana 01800-759-7669 Desde el D.F. 5002-9819
Nicaragua:	1-800-507-0011
Panamá:	800-7669 (800-SONY)
Perú:	Lima: (51) (1) 201-2600 Provincia: 0-801-1-7000 (costo llamada local)
Venezuela:	0-800-1-SONY-00 (0800-1-766900)

Datos del consumidor:	Datos del producto
	Producto: <b>Consola para Videojuegos (PlayStation®4)</b>
	Marca: <b>SONY</b>
Fecha de entrega:	Modelo: <b>CUH-1011A</b>

## Derechos de autor y marcas comerciales

"" y "PlayStation" son marcas comerciales registradas de Sony Computer Entertainment Inc. "" y "DUALSHOCK" son marcas comerciales de la misma empresa.

"SONY" y "" son marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Los logotipos y el nombre de la marca Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de estas marcas por Sony Computer Entertainment Inc. está permitido bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

"Blu-ray Disc™" y "Blu-ray™" son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Fabricado conforme a la licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado conforme a la licencia de DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, el símbolo, y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS-HD Master Audio | 7.1 es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Los términos HDMI y High-Definition Multimedia Interface, y el logo HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.

Java es una marca comercial registrada de Oracle o sus filiales.



Radeon es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc.

Visite el sitio web [www.scei.co.jp/ps4-license](http://www.scei.co.jp/ps4-license) para obtener información acerca de otros titulares de licencia y marcas comerciales.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Glosario

<b>3D</b>	Tecnología estereoscópica 3D
<b>AV</b>	Audio/Video integrados
<b>BD</b>	Disco de Blu-ray™
<b>BD-ROM</b>	Disco de Blu-ray de Memoria sólo Lectura
<b>CPU</b>	Unidad de procesamiento central
<b>DIGITAL OUT (OPTICAL)</b>	Salida Digital Óptica
<b>DVD</b>	Disco de Video Digital
<b>ETHERNET</b>	Interfaz de red
<b>GPU</b>	Unidad de procesamiento gráfico
<b>HDCP</b>	Protección de contenido digital de elevado ancho de banda
<b>HDMI</b>	Interfaz multimedia de alta definición
<b>INTERNET</b>	Red Mundial
<b>LAN</b>	Red de Área Local
<b>LCD</b>	Pantalla de Cristal Líquido
<b>ONLINE</b>	En Línea

<b>OUT</b>	Salida
<b>SISTEMA</b>	Consola para videojuegos PS4™
<b>SOFTWARE</b>	Programa de aplicación
<b>TV</b>	Televisor
<b>USB</b>	Puerto Serial Universal
<b>WEB</b>	Red mundial

PT

## AVISO

**Para evitar choque elétrico, não abra o gabinete.  
O reparo do aparelho deve ser realizado somente por pessoal qualificado.**

### Cuidado

**O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados neste manual podem causar exposição perigosa à radiação.**

**O uso de instrumentos ópticos com este produto aumentará os riscos de danos à visão.**

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LUOKAN 1 LASERLAITE

Este aparelho é classificado como um produto CLASSE 1 LASER de acordo com a IEC60825-1:2007.

Este aparelho destina-se ao uso doméstico e não profissional.

**Modelo: CUH-ZCT1U**



2307-13-6223



(01)07898943613936

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário"

### Atenção:

Conforme Lei Federal No 11.291/06, informamos que podem ocorrer danos ao sistema auditivo, exposto à potência superior a 85 decibéis.

### Fotossensibilidade/epilepsia/convulsão

Um percentual muito baixo de pessoas pode sofrer ataques epiléticos ou desmaios quando expostos a determinados padrões ou flashes de luz. A exposição a certos padrões ou fundos de tela em uma televisão ou durante a reprodução de jogos pode provocar ataques epiléticos ou desmaios nesses indivíduos. Essas condições podem desencadear sintomas epiléticos não detectados anteriormente em pessoas sem histórico de epilepsia ou convulsão. Se você ou alguém da sua família sofre de epilepsia ou já tiver apresentado crises convulsivas de algum tipo, consulte o seu médico antes de jogar.

**INTERROMPA IMEDIATAMENTE** o uso do sistema e consulte o seu médico antes de voltar a jogar se você ou seu filho apresentar algum dos seguintes problemas de saúde ou sintomas:

- vertigem,
- visão alterada,
- espasmos musculares ou oculares,
- perda de consciência,
- desorientação,
- convulsão ou
- qualquer movimento involuntário ou convulsivo.

**VOLTE A JOGAR SOMENTE COM A APROVAÇÃO DO SEU MÉDICO.**

### **Utilização e manuseio de jogos para reduzir a possibilidade de convulsões**

- Use o aparelho em uma área bem iluminada e fique o mais longe possível da tela da televisão.
- Evite usar televisões de tela grande. Use televisões com menor tamanho de tela disponível.
- Evite o uso prolongado do sistema PlayStation®4. Faça uma pausa de 15 minutos a cada hora de jogo.
- Evite jogar quando estiver cansado ou precisando dormir.

### **Imagens em 3D**

Certas pessoas podem ter sensações incômodas (como dores nos olhos, fadiga visual ou tonturas) ao assistir a imagens de vídeos 3D ou ao jogar jogos estereoscópicos 3D em televisores 3D. Se notar esses sintomas, pare de assistir à televisão imediatamente e aguarde os sintomas passarem.

A SCE recomenda a todos que façam intervalos frequentes ao assistir a vídeos 3D ou ao jogar jogos estereoscópicos em vídeo 3D. A duração e frequência dos intervalos pode variar de pessoa a pessoa, mas descance o suficiente de forma que qualquer sensação incômoda melhore. Se os sintomas persistirem, consulte seu médico.

A visão de crianças pequenas (especialmente crianças menores de 6 anos) ainda está se desenvolvendo. Antes de deixar crianças pequenas assistirem a ou jogarem jogos estereoscópicos 3D, consulte o médico do seu filho (o pediatra ou oftalmologista, por exemplo). Leia o manual de instruções antes de usar qualquer aparelho 3D com seu sistema PS4™ e visite <http://br.playstation.com> para obter as informações mais recentes.

### **Ondas de rádio**

Ondas de rádio podem afetar equipamentos eletrônicos ou dispositivos médicos (como por exemplo, marca-passos), o que pode causar mau funcionamento e possíveis problemas médicos.

- Se você usa marca-passo ou outro aparelho médico, consulte o seu médico ou o fabricante do aparelho antes de usar o recurso de rede sem fio (Bluetooth® e LAN sem fio).
- Não use o recurso de rede sem fio nos seguintes locais:
  - Áreas onde o uso de rede sem fio é proibido, como em hospitais. Obedeça os regulamentos da instituição médica ao usar o sistema em suas dependências.
  - Áreas próximas a alarmes de incêndio, portas automáticas e outros tipos de equipamentos automatizados.

## Índice

AVISO.....	20
Precauções.....	23
Especificações.....	28
Ao descartar o controle sem fio .....	31
<b>TERMO DE GARANTIA .....</b>	<b>31</b>
Direitos autorais e marcas comerciais.....	33
Glossário .....	34

## Precauções

Antes de usar o produto, leia este manual atentamente e guarde-o para referência futura. Pais e responsáveis de crianças devem ler este guia e certificar-se de que a criança siga todas as precauções de segurança.

## Segurança

Este produto foi projetado tendo a segurança como sua maior preocupação. Entretanto, qualquer dispositivo elétrico, quando usado inadequadamente, pode provocar incêndio, choque elétrico ou ferimentos. Para evitar acidentes durante a utilização do aparelho, siga estas diretrizes:

- Observe todos os avisos, precauções e instruções.
- Ispécione o cabo de alimentação CA regularmente para verificar se há danos.
- Interrompa o uso, remova o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desconecte outros cabos imediatamente se o dispositivo funcionar de maneira anormal, produzir ruídos fora do comum ou esquentar muito.
- Não manuseie baterias de íon-lítio que estejam danificadas ou vazando.
- Não deixe que a bateria entre em contato com fogo ou fique sujeita a temperaturas extremas, como luz solar direta, exposta ao sol dentro de um automóvel ou próximo a fontes de calor.
- Para saber mais informações sobre segurança e suporte, ligue para a Central de Relacionamento ou visite nosso site (•► contracapa).

## Utilização e manuseio

- Não use o sistema em um armário fechado ou outros locais onde possa haver um aumento do aquecimento. O sistema poderá superaquecer e causar um incêndio, ferimento ou apresentar mau funcionamento.
- Se a temperatura interna do sistema se tornar elevada, o indicador de alimentação piscará em vermelho. Neste caso, desligue o sistema e não o utilize por alguns minutos. Quando o sistema esfriar, mude-o para um local com boa ventilação e então volte a usá-lo.
- Use o aparelho em uma área bem iluminada e fique o mais longe possível da tela da televisão.
- Evite o uso prolongado do sistema PS4™ e do controle sem fio.
- Interrompa o uso do sistema imediatamente, se começar a sentir cansaço ou algum desconforto nas mãos ou nos braços durante o uso do controle sem fio. Se a condição persistir, consulte um médico.
- Se você apresentar qualquer um dos problemas de saúde a seguir, interrompa o uso do sistema imediatamente. Se os sintomas persistirem, consulte um médico.
  - Vertigem, náusea, fadiga ou sintomas semelhantes a cinetose (enjoo de movimento)
  - Desconforto ou dor em alguma parte do corpo, como olhos, ouvidos, mãos ou braços
- Mantenha o sistema, os acessórios e os componentes pequenos fora do alcance de crianças pequenas.

- A TV e os componentes conectados ao sistema devem estar funcionando adequadamente e sem defeitos. Se a TV ou componente conectado ao sistema estiver com problemas ou defeito, isso poderá causar danos à TV, ao componente e ao próprio sistema. Como com qualquer produto elétrico, se componentes com problemas ou defeito forem conectados ou a fiação da tomada elétrica usada não estiver correta, poderá ocorrer faísca, gerando risco de incêndio.
- Não toque no sistema ou nos cabos e acessórios conectados durante uma tempestade elétrica.
- Não use o sistema ou os acessórios próximo à água.
- Não deixe que líquidos, partículas pequenas ou outros objetos estranhos entrem no sistema ou nos acessórios.
- Não toque nos conectores do sistema nem dos acessórios.
- Não exponha o sistema ou os acessórios à poeira, fumaça ou vapor. Além disso, não deixe o sistema em uma área sujeita a muita poeira ou fumaça de cigarro. O acúmulo de poeira ou resíduo da fumaça de cigarro nos componentes internos (como a lente, por exemplo) pode causar mau funcionamento do sistema.
- Não exponha o sistema nem os acessórios a altas temperaturas, alta umidade ou luz direta do sol.
- Não deixe o sistema ou os acessórios em superfícies instáveis, inclinadas ou sujeitas à vibração.
- Não deixe o sistema em outra posição que não vertical ou horizontal. Quando o sistema for colocado em posição vertical, é necessário usar o suporte vertical (vendido separadamente) para esse modelo.
- Tenha cuidado ao transportar o sistema. Se não segurá-lo bem, o sistema poderá sofrer uma queda, causando possíveis danos ou ferimentos.
- Não desligue o sistema durante o salvamento ou o carregamento de dados no disco rígido.
- Só remova o cabo de alimentação CA da tomada elétrica depois que o indicador de alimentação estiver apagado. Desconectar o cabo de alimentação CA enquanto o indicador de alimentação estiver aceso ou piscando pode provocar perda ou corrupção de dados ou danos ao sistema.
- Não move o sistema ou ajuste sua posição quando o indicador de alimentação estiver aceso ou piscando, pois isso pode provocar perda ou corrupção de dados ou danos ao sistema.
- Não pise ou coloque objetos sobre o sistema nem empilhe o sistema com outros dispositivos.
- Não deixe o sistema e os acessórios conectados no chão ou onde possam causar tropeços e/ou quedas.
- Não tenha contato corporal direto com o sistema ou com o ar que sai da abertura de ventilação por muito tempo durante o uso. O contato prolongado nessas condições pode causar queimaduras de baixa temperatura.
- Ao conectar o sistema a uma TV de plasma ou projetor\*, não deixe uma imagem parada na tela da TV por muito tempo, pois isso pode produzir uma marca permanente na tela.

\* Exceto em telas de LCD

- As crianças devem ser supervisionadas pelos pais durante atividades online para garantir o uso seguro e responsável da Internet.
- O uso do headset ou dos fones de ouvido em alto volume pode provocar perda permanente de audição. Ajuste o volume a um nível seguro. Com o tempo, o áudio cada vez mais alto pode soar normal, mas na verdade pode estar lesando sua audição. Se escutar zumbidos ou qualquer desconforto em seu ouvido ou ouvir a fala abafada, interrompa o uso e faça exames auditivos. Quanto mais

alto o volume, mais rapidamente sua audição pode ser afetada. Para proteger sua audição:

- Limite a quantidade de tempo que você usa o headset ou os fones de ouvido em alto volume.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos no ambiente.
- Reduza o volume se não puder ouvir as pessoas conversando perto de você.
- Não use o headset ou os fones de ouvido se eles causam desconforto em sua pele. Caso isso ocorra, interrompa o uso imediatamente. Se os sintomas não desaparecem mesmo após a interrupção do uso, procure atendimento médico.

## Sobre o dispositivo USB

Se a mensagem "Um dispositivo USB desconhecido foi conectado" é exibida, o motivo pode ser um dos seguintes :

- O dispositivo USB conectado não é compatível com o sistema.
- O dispositivo USB conectado é compatível somente com alguns títulos de software.
- Vários dispositivos USB estão conectados ao hub USB.

## Notas sobre o uso do controle sem fio DUALSHOCK™4\*

- Interrompa o uso do sistema imediatamente, se começar a sentir cansaço ou desconforto nas mãos ou nos braços durante o uso do controle sem fio. Se a condição persistir, consulte um médico.
- A função de vibração do controle sem fio pode agravar lesões. Não use a função de vibração se você tiver algum problema ou lesão nos ossos, nas articulações ou nos

músculos das mãos ou braços. Se estiver com alguma dor ou lesão, não utilize o controle sem fio para jogar títulos de software que contenham a função de vibração, a menos que você desabilite esta função antes.

- Evite o uso prolongado do controle sem fio. Faça uma pausa a cada 30 minutos.
- Observe que alguns títulos de software habilitam a função de vibração automaticamente. Para desabilitar a função de vibração, selecione [Configurações] ➔ [Dispositivos] ➔ [Controles] na tela de funções e remova a marca de verificação em [Habilitar vibração].
- Ao usar a função de sensor de movimento do controle sem fio, tenha cuidado com os pontos a seguir. Se o controle bater em uma pessoa ou objeto, poderá causar danos ou ferimentos acidentais.
  - Antes de usar, verifique se há espaço suficiente à sua volta.
  - Durante o uso do controle, segure-o com firmeza para ter certeza de que ele não irá escorregar da sua mão.
  - Se usar um controle conectado ao sistema PS4™ com um cabo USB, verifique se há espaço suficiente para o cabo de modo que ele não bata em uma pessoa ou um objeto. Além disso, tenha cuidado para não puxar o cabo para fora do sistema PS4™ durante o uso do controle.
  - Alguns periféricos do sistema PlayStation®, PlayStation®2 e PlayStation®3, como o controle analógico (DUALSHOCK™), o controle analógico (DUALSHOCK™2) e o controle sem fio DUALSHOCK™3, não são compatíveis com o sistema PS4™. Para obter detalhes acesse <http://br.playstation.com>
- Evite fixar o olhar na barra de luz do controle quando ela estiver piscando. Se sentir desconforto ou dor em alguma parte do corpo, pare de usar o controle imediatamente.

- O carregamento deve ser feito em um ambiente com temperatura entre 10 °C e 30 °C. Se for realizado em outras condições, o carregamento pode não ser tão eficiente.
- A vida útil da bateria também varia dependendo do método de armazenamento, do estado de utilização, do ambiente e de outros fatores.
- Se o controle sem fio não for usado por um longo período de tempo, é recomendável carregá-lo completamente pelo menos uma vez ao ano para manter o funcionamento da bateria.

\* Estas observações também se aplicam a outros controles.

## Aberturas de ventilação

---

Não obstrua nenhuma abertura de ventilação. Para manter uma boa ventilação, siga as diretrizes abaixo:

- Deixe o sistema a pelo menos 10 cm de distância da parede.
- Não o coloque sobre carpetes ou tapetes com fibras longas.
- Não o deixe em um espaço estreito ou apertado.
- Não o cubra com pano.
- Não deixe poeira acumular nas aberturas de ventilação.

- Somente use o cabo de alimentação CA fornecido com o sistema.
- Não toque no plugue do cabo de alimentação CA com as mãos molhadas.
- Proteja o cabo de alimentação CA para que ele não seja pisado ou prensado, principalmente nas tomadas, nos encaixes e no ponto de onde ele sai do aparelho.
- Não coloque itens pesados sobre o cabo.
- Não deixe o cabo de alimentação CA próximo a aquecedores e não o exponha ao calor.
- Desconecte o cabo de alimentação CA da tomada elétrica antes de limpar ou mover o sistema ou quando não tiver intenção de usá-lo por um período prolongado. Para desconectá-lo, segure o cabo pelo plugue e puxe-o diretamente para fora da tomada elétrica. Nunca puxe-o pelo cabo nem em um ângulo inclinado.
- Não conecte o cabo de alimentação CA a um transformador ou inversor de voltagem. A conexão do cabo de alimentação CA a um transformador de voltagem em viagens internacionais ou a um inversor para utilização no carro pode produzir aquecimento do sistema e causar queimaduras ou mau funcionamento.

## Uso do cabo de alimentação CA

---

- Não insira o cabo de alimentação CA do sistema na tomada elétrica até ter conectado o cabo HDMI. Certifique-se de que a TV ou outros componentes estejam desconectados da tomada elétrica antes de conectá-los ao sistema.
- A fim de assegurar uma operação segura, inspecione o cabo de alimentação CA regularmente. Se ele estiver danificado, interrompa o uso imediatamente e ligue para a Central de Relacionamento ou visite nosso site (⇒ contracapa).

## Nunca desmonte ou modifique o sistema nem os acessórios

Use o sistema PS4™ e os acessórios de acordo com as instruções apresentadas na documentação do produto. Não é concedida nenhuma autorização para a análise ou modificação do sistema ou dos acessórios ou para a análise ou uso de suas configurações de circuito. A modificação não autorizada do sistema ou dos acessórios invalidará a garantia. Não há componentes que possam ser consertados pelo usuário dentro do sistema PS4™ (o disco rígido fornecido pode ser removido, mas não desmontado ou modificado).

Além disso, há riscos de exposição à radiação laser e de choque elétrico.

## Rede

- Uma conexão de banda larga é necessária para acessar a Internet. Observe que a conexão discada não é aceita.
- O usuário é responsável pelos custos de acesso à Internet. Para saber mais detalhes, consulte as informações incluídas no seu contrato de serviço ou entre em contato com seu provedor de acesso à Internet.
- Não use um fio de linha telefônica padrão residencial ou cabos de tipos diferentes dos mencionados aqui. O uso do tipo errado de fio ou cabo pode gerar mais corrente elétrica do que o necessário para o conector de LAN, o que poderá levar a superaquecimento, incêndio ou mau funcionamento do sistema.

## Recurso de rede sem fio

- A faixa de 2.4 GHz de ondas de rádio usada pelo recurso de rede sem fio deste produto é compartilhada por vários dispositivos. Este produto foi projetado para minimizar os efeitos de outros dispositivos que estiverem usando a mesma faixa. Entretanto, em alguns casos, a interferência de outros dispositivos pode reduzir a velocidade da conexão, diminuir o alcance do sinal ou interromper a conexão inesperadamente.
- Quando a função de varredura ("scan") do sistema PS4™ é usada para selecionar um ponto de acesso de LAN sem fio, poderão ser exibidos pontos de acesso não destinados a uso público. Somente use um ponto de acesso que você esteja autorizado a usar.

PT

## Condensação de umidade

Se o sistema ou o disco forem transferidos diretamente de um local frio para um quente, poderá haver condensação de umidade tanto nas lentes dentro do sistema quanto no disco. Se isso ocorrer, o sistema poderá não funcionar corretamente. Nesse caso, remova o disco, desligue o sistema e desconecte-o da tomada elétrica. Não reinsira o disco até que a umidade tenha evaporado do sistema (isso pode levar várias horas). Se o sistema continuar não funcionando corretamente, entre em contato com o serviço de suporte técnico do seu país ou visite nosso site (⇒ contracapa) para obter assistência.

# Especificações

Projeto e especificações técnicas sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Dependendo da versão do software em uso, o sistema poderá operar de modo diferente do descrito neste manual. Pesos e dimensões são aproximados.

## Sistema PlayStation®4

<b>Processador principal</b>	Processador personalizado de chip único CPU:x86-64 AMD "Jaguar", 8 núcleos GPU: 1.84 TFLOPS, mecanismo gráfico de ponta baseado no AMD Radeon™
<b>Memória</b>	GDDR5 8 GB
<b>Disco rígido</b>	I interno, 500 GB <sup>1</sup> <sup>2</sup>
<b>Unidade óptica (somente leitura)</b>	BD 6x CAV DVD 8x CAV
<b>Laser</b>	Tipo: Semicondutor, contínuo BD comprimento de onda: 395 - 415 nm Potência: Max. 1 mW DVD comprimento de onda: 640 - 675 nm Potência: Max. 1 mW CD <sup>3</sup> comprimento de onda: 765 - 805 nm Potência: Max. 1 mW

<b>Entrada/Saída<sup>4</sup></b>	Porta USB SuperSpeed (USB 3.0) x 2 porta AUX
<b>Rede</b>	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T) IEEE 802.11 b/g/n Bluetooth® 2.1 (EDR)
<b>Saída AV</b>	Porta HDMI™ OUT <sup>5</sup> Porta DIGITAL OUT (OPTICAL)
<b>Controle</b>	Controle sem fio DUALSHOCK™4
<b>Tensão de alimentação</b>	100-240 V ~ 2.5-1.15 A 50/60 Hz 250 W
<b>Dimensões externas (excluindo partes com projeção)</b>	275 × 53 × 305 mm (largura × altura × profundidade)
<b>Peso</b>	2.8 kg
<b>Temperatura de operação</b>	5 °C a 35 °C
<b>Principais itens fornecidos</b>	Cabo HDMI Cabo USB Headset mono (com recurso de silenciamento) Cabo de alimentação CA

<sup>1</sup> Capacidade de disco rígido calculada com matemática de base 10 (1 GB = 1.000.000.000 bytes).

<sup>2</sup> Parte da capacidade do disco rígido é reservada ao uso referente à administração, manutenção e opções adicionais do sistema. Isso pode ocorrer na instalação do software do sistema ou de outro software. Como resultado, a disponibilidade da capacidade de disco rígido varia de acordo

com o sistema, com a versão de software do sistema ou com as opções disponíveis e não fica disponível para o seu uso.

\*3 Não é possível reproduzir CDs.

\*4 O funcionamento de todos os dispositivos conectados não é garantido.

\*5 Use o cabo HDMI fornecido. Quando substituí-lo, use um cabo HDMI fabricado pela Sony Corporation ou um cabo com o logo HDMI.

- Cabo HDMI™
- Cabo de alimentação CA
- Headset mono
- Cabo USB
- Materiais impressos

## Controle sem fio DUALSHOCK™4

<b>Potência de entrada</b>	5 V ≈ 800 mA
<b>Tipo de bateria</b>	Bateria de íon-lítio recarregável integrada
<b>Voltagem</b>	3.65 V ≈
<b>Capacidade da bateria</b>	1 Ah
<b>Temperatura de operação</b>	5 °C a 35 °C
<b>Peso</b>	210 g

## Limitações de responsabilidade

A Sony ou suas subsidiárias ou afiliadas não serão responsabilizadas por danos, inclusive danos especiais, incidentais, indiretos ou consequentes, nem por despesas ou perdas decorrentes do uso ou incapacidade de uso deste produto, além daqueles expressamente determinados pela Sony e exceto na medida proibida pelas leis aplicáveis.

## Conteúdo da embalagem:

Console PS4™ com acessórios

• Controle sem fio DUALSHOCK™4

## Discos que podem ser reproduzidos

Para obter informações adicionais sobre os tipos de mídia compatíveis, ligue para a Central de Relacionamento ou visite nosso site em <http://br.playstation.com>

<b>Blu-ray Disc™ (BD)<sup>1</sup></b>	BD-ROM no formato do PlayStation®4 <sup>2</sup>
	BD-ROM
	BD-R
	BD-RE <sup>3</sup>
<b>DVD<sup>1</sup></b>	DVD-ROM
	DVD+R/RW
	DVD-R/RW
	AVCHD

\*1 Quando você reproduzir um disco pela primeira vez, será necessário habilitar pela Internet o recurso de reprodução de discos.

\*2 O software no formato PlayStation®, PlayStation®2 ou PlayStation®3 não pode ser reproduzido nesse sistema.

\*3 A reprodução de discos BD-RE ver. 1.0 não é possível.

## Códigos de região

Dependendo do disco, poderá estar atribuído um código de região baseado na área geográfica onde o disco será distribuído. O sistema PS4™ pode reproduzir os discos marcados com os códigos de região a seguir.

Disco	Código de região
Blu-ray Disc (BD)	
DVD	 
BD-ROM no formato do PlayStation®4	 

## Avisos

- DVDs que não tenham sido finalizados não poderão ser reproduzidos.
- Não utilize os discos a seguir, pois eles podem provocar danos ao sistema.
  - Discos com 8 cm
  - Discos não circulares, como discos em forma de cartão, estrela ou coração
  - Discos quebrados, deformados ou que tenham sido reparados
- Um DualDisc apresenta um lado no padrão DVD e um lado que contém apenas áudio. O lado que contém apenas áudio não pode ser reproduzido no sistema PS4™.
- Quando são reproduzidos discos com conteúdo que tenha sido copiado, ruídos fora do normal poderão ser

produzidos ou o conteúdo poderá não ser reproduzido corretamente.

- Para uma reprodução contínua de BDs com proteção de direitos autorais, pode ser necessária a renovação da chave para AAC (Advanced Access Content System). Para renovar a chave, você deve atualizar o software do sistema.
- Alguns discos podem não ser reproduzidos devido a arranhões, poeira, qualidade de gravação ou às características do dispositivo de gravação.
- Em raras situações, BDs e DVDs poderão não funcionar corretamente ao serem reproduzidos no sistema PS4™. Isso ocorre principalmente devido a variações no processo de fabricação ou à codificação do software.

## Software do sistema

Com a atualização do software do sistema PS4™, você pode usufruir de recursos adicionais e de maior segurança.

Sempre atualize para a versão mais recente.

- Se você não puder atualizá-lo pela Internet, você poderá usar um disco de jogo ou um dispositivo de armazenamento USB. Para obter detalhes, acesse o site de atualização (▶contracapa).
- O software do sistema incluído com este produto está sujeito a uma licença limitada da Sony Computer Entertainment Inc. Consulte <http://www.scei.co.jp/ps4-eula> para obter mais detalhes.

## Ao descartar o controle sem fio

Para usuários no Brasil:

### DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS

Este produto contém bateria de alimentação integrada (não removível pelo usuário) que só deve ser substituída por profissionais qualificados. Ao fim da vida útil do equipamento, disponha-o em um ponto de coleta na Rede Autorizada Sony ou nas lojas Sony, de forma a garantir o tratamento adequado da bateria.

## TERMO DE GARANTIA

### Apenas para o Brasil

#### I. CLÁUSULAS E PRAZO DA GARANTIA

1. A Sony Brasil Ltda garante, ao usuário final, a Unidade de Entretenimento PlayStation® \*(a "Unidade") e o software original de fábrica contido nesta, por um período de 12 (doze) meses, incluindo o da garantia legal dos primeiros 90 (noventa) dias, contados a partir da aquisição pelo primeiro consumidor, de todas as suas peças e mão de obra, contra qualquer defeito de fabricação e funcionamento a partir da data do documento de venda, fatura ou boleto de compra ao consumidor final. Em caso de defeitos nos materiais e/ou na fabricação da Unidade, a Sony procederá com a reparação ou a substituição da mesma, segundo o caso e de acordo com as normas vigentes. A menos que disposto o contrário na presente garantia, o cliente está ciente de que (i) os serviços de reparação serão realizados na Unidade "no estado em que ela se encontra"; e (ii) a Sony não se responsabiliza por nenhum dano direto, e/ou indireto, e/ou especial, incluindo qualquer dano que possa aparecer devido à perda de dados. A limitação anterior será aplicável na medida em que estiver permitida pela legislação vigente.
2. A responsabilidade principal da Sony estará limitada à reparação ou à substituição da Unidade, com exceção das disposições estipuladas nesse Termo. A Sony não se responsabiliza pela perda de dados, lucro cessante e/ou qualquer outra perda, danos a pessoas ou objetos ocasionados pelo produto por razões não aplicáveis direta e exclusivamente à Sony.

PT

3. Essa garantia não é transferível.
4. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, do manual de instruções original, bem como a Nota Fiscal correspondente.

## II. EXCEÇÕES E EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente Termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor;
2. Essa garantia não será aplicável se a presente Unidade:
  - (A) For utilizada com produtos incompatíveis; em condições distintas das indicadas em sua respectiva instrução; e/ou se não tiver sido utilizada de acordo com o indicado na instrução mencionada;
  - (B) For utilizada para fins comerciais (incluindo aluguel), violando a licença de uso para fins privados;
  - (C) For modificada ou alterada, devido à substituição de peças, reparação ou tentativa de reparação por pessoas físicas e/ou jurídicas não autorizadas pela Sony;
  - (D) Apresentar o número de série alterado, modificado ou removido;
  - (E) Apresentar o selo de garantia alterado, modificado ou removido;
  - (F) Possuir danos estéticos ou danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.) que afetem ou alterem o seu uso, bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;
  - (G) Possuir evidências de manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
  - (H) Possuir evidência de má conexão com outros equipamentos indicados na instrução ou de conexão com equipamentos diferentes desses;

- (I) Apresentar poeira, umidade, líquido de baterias, água ou qualquer outro elemento não constituinte da Unidade;
- (J) For exposta a excessos ou quedas de tensão na rede ou conectada a redes que não tenham a voltagem correspondente, de acordo com o indicado na respectiva instrução;
- (K) Apresentar danos ocasionados por inundações, terremotos, incêndios, tempestades elétricas, quedas e/ou transporte incorreto.

A presente garantia não será aplicável se (1) a Sony considerar sensatamente que a Unidade foi utilizada de algum modo que possa violar as cláusulas e condições de algum acordo distinto da licença de software; ou (2) a Unidade tiver sido utilizada com produtos que não foram vendidos ou cujas licenças não tenham sido outorgadas pela Sony (incluindo, sem caráter taxativo, dispositivos para uso com jogos sem licença, controles, adaptadores e dispositivos de fornecimento de energia).

Também não fazem parte dessa garantia os riscos e responsabilidades associados ao uso de produtos de terceiros, os quais são de encargo exclusivo do usuário. Essa enumeração não possui caráter taxativo, ficando excluídos da presente garantia todas as hipóteses em que, em termos gerais, forem inesperadas, constituírem força maior, uso indevido, abuso, negligéncia, acidentes, uso não razoável da Unidade ou manutenção feita por terceiros.

A Sony Brasil se isenta de responsabilidade pela perda de dados pessoais, software ou qualquer outro tipo de material que estejam contidos no disco rígido do produto, sendo de inteira responsabilidade do consumidor a geração de cópia de segurança dos dados (backup), software ou qualquer outro material.

## VALIDADE DA GARANTIA

A presente garantia possui validade exclusivamente para os produtos comercializados por Sony Brasil na República do Brasil. Essa garantia fornecida é válida se o usuário original registrar ou não sua Unidade. A presente garantia possui aplicação local limitada ao país em que a Unidade de Entretenimento PlayStation® foi adquirida.

## III. FORMA E LOCAL DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Sony, que indicará o Posto de Serviço Autorizado ou o Posto de coleta mais próximo.
2. Esta Garantia é válida apenas em território brasileiro.

### ATENÇÃO

Este Termo de Garantia só tem validade quando acompanhado do manual de instruções original e da Nota Fiscal correspondente.  
Conserve-os em seu poder.

### Central de Relacionamento Sony:

4003-7669 - Capitais e regiões metropolitanas  
ou 0800 880 7669 - demais localidades.

Dados do consumidor	Dados do produto
	Produto:
	Marca: <b>SONY</b>
	Modelo:
Data de entrega:	Série:

## Direitos autorais e marcas comerciais

"" e "PlayStation" são marcas registradas da Sony Computer Entertainment Inc. "" e "DUALSHOCK" são marcas comerciais da mesma empresa.

"SONY" e "" são marcas registradas da Sony Corporation.

A marca nominativa e os logotipos Bluetooth® pertencem à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Computer Entertainment Inc. é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

"Blu-ray Disc™" e "Blu-ray™" são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo do D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories.



No caso de patentes da DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, o símbolo, e DTS e o símbolo juntos são marcas registradas; e DTS-HD Master Audio | 7.1 é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e o logotipo de HDMI são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

Java é uma marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.



Radeon é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.

Visite [www.scei.co.jp/ps4-license](http://www.scei.co.jp/ps4-license) para conhecer outros licenciadores e marcas comerciais.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Glossário

<b>3D</b>	Tecnologia estereoscópica 3D
<b>AV</b>	Áudio/Vídeo integrados
<b>BD</b>	Disco de Blu-ray™
<b>BD-ROM</b>	BD de memória somente leitura (abreviação de Blu-ray Disc Read Only Memory)
<b>CPU</b>	Unidade central de processamento
<b>DIGITAL OUT (OPTICAL)</b>	Saída digital ótica
<b>DVD</b>	Abreviação de disco de vídeo digital
<b>ETHERNET</b>	Interface de rede
<b>GPU</b>	Unidade de processamento gráfico
<b>HDCP</b>	Proteção de conteúdo digital em banda larga
<b>HDMI</b>	Interface multimídia de alta definição
<b>INTERNET</b>	Rede mundial de computadores
<b>LAN</b>	Rede de área local
<b>LCD</b>	Tela de cristal líquido (abreviação de Liquid Crystal Display)

<b>ONLINE</b>	Online
<b>OUT</b>	Saída
<b>SISTEMA</b>	Console de jogo eletrônico PS4™
<b>SOFTWARE</b>	Programa ou aplicativo
<b>TV</b>	Televisão
<b>USB</b>	Universal Serial Bus
<b>WEB</b>	Internet

## **Guía del usuario**

Seleccione  (Configuración) >  (Guía del usuario) en la pantalla de funciones. Este documento contiene explicaciones sobre cómo utilizar cada función, cómo llevar a cabo los ajustes y otras operaciones.

También puede ver la Guía del usuario desde una computadora u otro dispositivo.

[manuals.playstation.net/document/](http://manuals.playstation.net/document/)

## **Actualizaciones del software del sistema**

Este sitio proporciona la información más reciente acerca de las actualizaciones del software del sistema, incluida información sobre cómo actualizar el software. Mediante la actualización del software de la consola PS4™, podrá disfrutar de características adicionales y de una seguridad mejorada. Actualice siempre la consola a la versión más reciente.

[latam.playstation.com](http://latam.playstation.com)

## **Soporte**

El sitio oficial para soporte de productos PlayStation® proporciona las preguntas y respuestas más recientes acerca de su producto.  
<http://latam.playstation.com/servicio-al-cliente.html>

## **Guia do usuário**

Seleccione  (Configurações) >  (Guia do usuário) na tela de funções. Este documento contém explicações sobre o uso de cada uma das funções, definição de configurações e outras operações.

Também é possível consultar o Guia do usuário em um computador ou outro dispositivo.

[manuals.playstation.net/document/](http://manuals.playstation.net/document/)

## **Atualização de software do sistema**

Este site oferece as informações mais recentes sobre as atualizações de software do sistema, incluindo como atualizar o software do sistema. Com a atualização do software do sistema PS4™ você pode usufruir de recursos adicionais e de maior segurança. Sempre atualize para a versão mais recente.  
[br.playstation.com](http://br.playstation.com)

## **Suporte**

O site oficial de suporte do PlayStation® inclui as últimas perguntas e respostas sobre o seu produto.  
<http://esupport.sony.com/BR/>

**SONY**



COMPUTER  
ENTERTAINMENT ®

