

손질에 대하여

인전을 위해, 손질을 할 경우에는 AC 전원 코드의 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

케비넷(본체 및 무선 컨트롤러의 플러그를 부분)

제품의 표면이 변질, 변색되지 않도록 다음 사항을 지켜 주십시오.

- 부드러운 마른 천으로 닦아 주십시오.
- 살균제 등 휘발성 물질을 뿌리지 마십시오.
- 고루나 바닐 제품 등을 장시간 접촉시키지 마십시오.
- 신나, 알벤, 알코올을 사용하지 마십시오. 화학성 청소용 화합물로 닦지 마십시오.

환기구

면지가 쌓여 있을 때에는 청소기 등으로 먼지를 제거해 주십시오.

단자류

본체나 AC 전원 코드 등의 단자류는 더러운 재료 사용하지 마십시오. 경우라 계대 로 흐르지 않는 경우가 있습니다. 더러워졌을 때에는 마른 천으로 닦아 주십시오.

헤드폰이나 헤드셋

헤드셋의 단자가 더러우면 장음이나 소리 공진의 원인이 될 수 있습니다. 단자류는 부드러운 마른 천으로 닦아 청결을 유지해 주십시오.

디스크

호환성에 대하여

일부 미디어는 지역 제한이 있어 본체에서 재생되지 않을 수 있습니다. 자세한 사항은 해당 미디어의 패키지를 참조해 주십시오.

취급에 대하여

- 직사광선이 닿는 장소, 난방기구 근처 등 온도가 높은 곳이나 습기가 많은 곳에 두지 마십시오.
- 장시간 사용하지 않을 경우에는 케이스에 넣어 보관해 주십시오. 케이스에 넣어 둘 경우 먼지가 손이 닿지 않도록 잡아 주십시오.
- 종이나 테이프를 붙이거나 뿔 등으로 기록하지 마십시오.

보관 방법

- 직사광선이 닿는 장소, 난방기구 근처 등 온도가 높은 곳이나 습기가 많은 곳에 두지 마십시오.
- 장시간 사용하지 않을 경우에는 케이스에 넣어 보관해 주십시오. 케이스에 넣어 둘 경우 먼지가 손이 닿지 않도록 잡아 주십시오.
- 종이나 테이프를 붙이거나 뿔 등으로 기록하지 마십시오.

손질 방법

- 부드러운 천으로 디스크의 중심에서 바깥을 향하여 가법 세 닦아 주십시오.
- 벤젠이나 신나, 액코드 클리너, 정전기 방지제 등은 디스크에 손상을 입힐 수 있으므로 사용하지 마십시오.

하드 디스크 교체하기

하드 디스크 교체는 반드시 다음 순서로 해 주십시오.

- 데이터 백업하기
- 하드 디스크 교체하기
- 시스템 소프트웨어 재설치하기
- 백업한 데이터를 PS4™에 복사하기

교체용 하드 디스크에 대하여

PS4™에는 다음과 같은 종류의 하드 디스크를 장착할 수 있습니다.

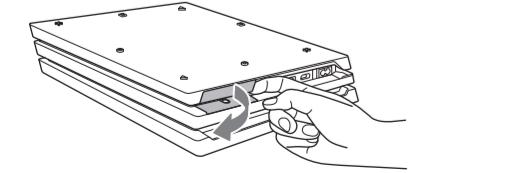
크기	2.5인치(내장형)*1
인터페이스 규격	직렬 ATA*2

- 모든 기기의 동작을 보증하는 것은 아닙니다.
- 병렬 ATA에는 대응하지 않습니다.

⚠ 주의
<ul style="list-style-type: none">하드 디스크를 교체할 때는 AC 전원 코드의 플러그를 콘센트에서 빼 주십시오. 어린이의 손이 닿지 않는 곳에서 해 주십시오. 나사 등의 부품을 실수로 삼킬 위험이 있습니다. 본 기기를 사용할 시 직후에는 본체 내부가 뜨거워져 있습니다. 잠시 그대로 두어 내부열을 식힌 후 작업을 시작해 주십시오. 부품 사이에 손가락이 끼거나, 부품의 모서리에 손이나 손가락이 다치지 않도록 꼭 충분히 주의해 주십시오. 작업을 할 때는 반드시 HDD 케이블을 고정해 주십시오. HDD 배어 커버가 분리되어 있으면 본체 내부 온도 상승의 원인이 됩니다.
중요
<ul style="list-style-type: none">하드 디스크는 충격이나 진동, 먼지에 약하므로 주의해서 다루어 주십시오. 소프트웨어나 데이터의 손상/손실이나 하드디스크 드라이브의 손상을 피하기 위해서는 아래의 주의 사항을 지켜 주십시오: <ul style="list-style-type: none">전통이 있거나 불안정한 장소에서 사용하지거나 강한 충격을 가하지 마십시오. 내부에 물이나 이물질이 들어가지 않게 하십시오. 하드 디스크의 단자부를 손으로 만지지거나 이물질 등을 넣지 마십시오. 하드 디스크 고장 및 데이터 파손의 원인이 됩니다. 하드 디스크 근처에 시계 등의 정전기거나 마그네틱 카드 등을 두지 마십시오. 기기 고장이나 마그네틱 카드 손상의 원인이 됩니다. 위에 물건을 얹지 마십시오. 고온다습하거나 직사광선이 비추는 장소에 두지 마십시오. 나사를 조이거나 풀거나 나사의 크기에 맞는 드라이버를 사용해 주십시오. 사이즈가 맞지 않으면 나사 머리의 홈이 오소러지는 경우가 있습니다. 데이터의 소실/파손을 대비하기 위하여 정기적으로 백업해 두시기를 권장합니다. 어떤 원인으로 데이터가 소실/파손된 경우나 AS 중에도 하드디스크 드라이브를 포맷해야 하는 경우, 소프트웨어나 데이터는 복구/복원할 수 없습니다. Sony Interactive Entertainment Inc. 및 그 지사/협력회사는 데이터, 파일 또는 소프트웨어의 손상 및 손상에 대해 일괄 책임을 지지 않습니다. 이 점 양해해 주십시오. 시스템 소프트웨어 설치중에는 PS4™의 전원을 끄거나 USB 저장 장치를 빼지 마십시오. 설치가 도중에 중단되면 고장의 원인이 됩니다. 시스템 소프트웨어 설치중에는 본체의 전원 버튼 및 컨트롤러의 PS 버튼이 기능하지 않게 됩니다.

데이터 백업하기
PS4™에 저장된 데이터를 USB 저장 장치에 복사할 수 있습니다. 백업 가능한 데이터의 종류 및 방법에 대한 자세한 사항은 사용자 가이드(▶▶ "추가 정보")를 참조해 주십시오.
하드 디스크 교체하기
<ol style="list-style-type: none">가능 화면에서 (진전) [전원 오프] [PS4의 전원 끄기]를 선택하여 전원을 끕니다. 전원 표시등이 꺼집니다. AC 전원 코드의 플러그를 뽑으신 후 본체의 다른 케이블들도 뽑아 주십시오. 인전을 위해 AC 전원 코드를 콘센트에서 뽑으신 후 다른 케이블을 뽑아 주십시오. PS4™를 뒤집어 본체 뒷면의 HDD 배어 커버에 손가락을 얹 후 화살표 방향으로 덮개 커버를 분리합니다.

1 가능 화면에서 (진전) [전원 오프] [PS4의 전원 끄기]를 선택하여 전원을 끕니다. <p>전원 표시등이 꺼집니다.</p>
2 AC 전원 코드의 플러그를 뽑으신 후 본체의 다른 케이블들도 뽑아 주십시오. <p>인전을 위해 AC 전원 코드를 콘센트에서 뽑으신 후 다른 케이블을 뽑아 주십시오.</p>
3 PS4™를 뒤집어 본체 뒷면의 HDD 배어 커버에 손가락을 얹 후 화살표 방향으로 덮개 커버를 분리합니다.



4 하드 디스크를 분리합니다. <ol style="list-style-type: none">나사를 풀니다. 하드 디스크를 고정 브라켓에 꺼냅니다.

5 고정 브라켓의 나사를 풀니다 (4군데). <p>나사 구멍의 고우는 제거하지 마십시오.</p>
--

6 고정 브라켓을 하드 디스크에서 분리합니다.
7 교체용 하드디스크를 고정 브라켓에 부착한 후 나사로 고정합니다 (4군데). <p>나사를 너무 조이지 않도록 해 주십시오.</p>
8 하드 디스크를 PS4™ 본체에 부착한 후 나사로 고정합니다. <p>하드 디스크 부분을 눌러 PS4™ 골짜기 쪽이 주십시오.</p>
9 HDD 배어 커버를 다시 부착해 주십시오.

알아두기
HDD 배어 커버나 나사, 고정 브라켓 등의 부품을 분실하신 경우에는 고객센터(▶▶ "추가 정보")를 문의해 주십시오.
<ul style="list-style-type: none">PC용 인터페이스를 접속할 수 있는 환경이 아닌 경우에는 고객센터로 문의해 주십시오.

시스템 소프트웨어 재설치하기
하드 디스크를 교체한 경우 시스템 소프트웨어를 재설치해야 합니다. PC를 사용하여 시스템 소프트웨어의 업데이트 파일(재설치용)을 USB 저장 장치에 저장합니다. <p>다. 조작 방법에 대한 자세한 사항은 업데이트 사이트(▶▶ "추가 정보")를 참조해 주십시오.</p>
알아두기
<ul style="list-style-type: none">하드 디스크 교체 전에 사용하던 시스템 소프트웨어보다 이전 버전의 데이터는 재설치 할 수 없습니다. 웹 페이지 상에 해당되는 업데이트 데이터가 공개되어 있지 않은 경우에는 고객센터로 문의해 주십시오. PC용 인터페이스를 접속할 수 있는 환경이 아닌 경우에는 고객센터로 문의해 주십시오.

데이터를 PS4™에 복사하기
USB 저장 장치에 백업한 데이터를 PS4™에 복사할 수 있습니다. 백업할 수 있는 데이터의 종류 및 방법에 대한 자세한 사항은 사용자 가이드를 참조해 주십시오.

무선 컨트롤러를 떼기할 때
컨트롤러에 내장되어 있는 리튬-이온 배터리는 재충전을 할 수 있습니다. 컨트롤러를 떼기할 때에는 배터리를 분리한 후 재충전을 분리수거함에 넣어 주십시오.

⚠ 주의
<ul style="list-style-type: none">배터리를 분리할 때에는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에서 분리해 주십시오. 나사 등의 부품을 삼킬 위험이 있습니다. 컨트롤러의 커버를 제거할 때에는 손톱이나 손가락 등이 다치지 않도록 충분히 주의해 주십시오. 안전을 위해 제거 전에 배터리의 단자 부분에 테이프를 붙여 주십시오.
중요
컨트롤러를 떼기할 때 이외에는 절대 나사를 풀거나 배터리를 꺼내지 마십시오.

1 컨트롤러에서 USB 케이블을 뽑습니다.
2 십자(+) 드라이버로 나사를 풀니다 (4군데).
3 컨트롤러의 뒷면을 위로 놓고 화살표 방향으로 눌러 커버를 엽니다.
4 컨트롤러의 뒷면을 위로 향하게 한 후 커버를 분리합니다.
5 커버를 뚫은 후 배터리를 떼냅니다.

케이블
케비넷
배터리

주요 사양

디자인 및 사양은 예고없이 변경될 수 있습니다.

본 문서에 기재된 조작설명은 시스템 소프트웨어의 버전에 따라 다를 수 있습니다.

메인 프로세서	Single-chip custom processor <p>CPU : x86-64 AMD "Jaguar", 8 cores GPU : 4.20 TFLOPS, AMD Radeon™ based graphics engine</p>
메모리	GDDR5 8 GB
하드 디스크	내장 1 TB*1 *2
광학 드라이브 (읽기 전용)	BD 8배속 CAV <p>DVD 8배속 CAV</p>
입출력*3	SuperSpeed USB(USB 3.1 Gen1)*4(*3) <p>AUX 단자</p>
통신	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T) <p>IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth 4.0 (LE)</p>
AV 출력	HDMI™ OUT 단자*4 <p>DIGITAL OUT (OPTICAL) 단자</p>
컨트롤러	DUALSHOCK4 무선 컨트롤러
경적	110/220~240V ~ 2.7/1.4 A <p>50/60 Hz*5</p>
최대 소비 전력	300 W
크기(최대 돌출부 제외)	약 295 × 55 × 327 mm <p>(가로 × 높이 × 세로)</p>
무게	약 3.2 kg
허용 온도	5℃~35℃
주요 내용물	HDMI 케이블 <p>USB 케이블 모든 액드지(흡수거기능 탑재) AC 전원 코드</p>

- *1 하드 디스크 용량은 1 TB를 1조 바이트로 계산한 것입니다.
- *2 하드 디스크 용량을 알리는 시스템용 추가하기 할 한 시스템 영역으로 사용됩니다. 이는 시스템 소프트웨어 및 기타 소프트웨어의 설치 시 등에 사용됩니다. 따라서 하드 디스크의 용량은 시스템 소프트웨어의 버전 등에 따라 다를 수 있으며 그 이외의 용량이 실제로 사용하실 수 있는 사용용량입니다.
- *3 모든 외부 기기의 작동을 보증하는 것은 아닙니다.
- *4 HDMI 케이블은 동봉된 것을 사용해 주십시오.
- *5 지역/국가에 따라 다릅니다.

DUALSHOCK4 무선 컨트롤러	
경적	5 V ≍ 800 mA
배터리 유형	내장형 리튬-이온 배터리
전압	3.65 V ≍
배터리 용량	1000 mAh
허용 온도	5℃~35℃
무게	약 210 g

재생활 수 있는 디스크	
Blu-ray Disc™ (BD)*1	PlayStation4 규격 BD-ROM*2 <p>BD-ROM BD-R BD-RE*3</p>
DVD*1	DVD-ROM <p>DVD+R/RW DVD-R/RW AVCHD</p>

- *1 처음으로 Blu-ray Disc™나 DVD를 재생할 때는 인타스터를 접속해야 합니다.
- *2 PS4™에서는 PlayStation3 규격 소프트웨어, PlayStation2 규격 소프트웨어, PlayStation3 규격 소프트웨어의 디스크가 동작하지 않습니다.
- *3 BD-RE ver.1.0의 재생에는 대응하지 않습니다.

지역 코드에 대하여

디스크에 따라서는 판매 지역별로 '지역 코드'가 할당되어 있습니다. PS4™에서는 다음 지역 코드의 디스크를 재생할 수 있습니다.

디스크	지역 코드
Blu-ray Disc (BD)	 A
DVD	 EU NA AS
PlayStation4 규격 BD-ROM	 3 ALL

- 주의**
- 기록 마무리의 과정을 거치지 않은 DVD 디스크는 재생할 수 없습니다.
 - 아래의 디스크는 사용하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
 - 8 cm 디스크
 - 광학 이외의 특수 모양(카드 모양, 별 모양, 하트 모양 등)의 디스크
 - 광학 기기가, 변질, 보수한 디스크
- DualDisc(듀얼디스크)는 DVD 규격에 준한 면과 전용 면으로 구성된 양면 디스크입니다. 양면 전용면의 경우 PS4™에서는 재생할 수 없습니다.
- 불법 복사한 디스크를 재생하면 이상한 소리가 나는 등 정상으로 재생되지 않는 경우가 있습니다.
- 저작권이 보호된 BD를 계속 즐기기 위해서는 AAC(S Advanced Access Content System) 암호키의 장치가 필요한 경우가 있습니다. 네트워킹에 접속해 있으면 자동으로 암호키를 장전시 수 있습니다.
- 디스크에 따라서는 홀이나 핵, 기록 상태, 기록기의 특성 등의 원인으로 재생할 수 없는 것이 있습니다.
- 드물게 BD와 DVD가 PS4™에서 제대로 작동하지 않는 경우가 있습니다. 이는 주로 제조 과정 또는 소프트웨어 오류당 방식의 다양성에 기인합니다.

시스템 소프트웨어에 대하여
PS4™는 시스템 소프트웨어 업데이트를 통해 추가 및 조작성 개선, 보안 강화가 이루어집니다. 항상 최신 버전으로 업데이트하여 이용해 주십시오. <ul style="list-style-type: none">인터넷을 이용하여 업데이트할 수 없는 경우에는 개별 디스크나 USB 저장 장치를 사용하여 업데이트할 수 있습니다. 자세한 사항은 업데이트 사이트(▶▶ "추가 정보")를 참조해 주십시오. 본 기기에 탑재되는 시스템 소프트웨어는 Sony Interactive Entertainment Inc.의 라이선스 조항의 제약을 받습니다. 자세한 내용은 https://doc.di.playstation.net/doc/ps4-eula를 참조해 주십시오.

AS
AS를 이용하실 경우에는 당사 홈페이지의 고객센터 페이지(https://asia.playstation.com/ko-kr/support/)의 내용을 참고하시기나 고객센터(▶▶ "추가 정보")에 문의해 주십시오.
AS 보내실 때는
<ul style="list-style-type: none">PS4™를 AS 보내실 때는 개인정보 및 제3자에 의한 부적절한 사용을 방지하기 위해 PS4™에 저장되어 있는 Sony Entertainment Network의 비밀번호 등 정보를 삭제하십시오. 해당하지 않으면 당사자가 개인정보 및 신용카드 번호 등을 보거나 도용할 가능성이 있습니다. 해제 방법에 대한 자세한 사항은 사용자 가이드(https://manuals.playstation.net/document/)를 참조해 주십시오. PS4™에서 복수의 유저가 Sony Entertainment Network의 계정을 사용하고 있을 때는 각각의 유저로 로그인하여 비밀번호 저장용 해제를 주십시오. AS의 내용에 따라서는 이까지 사용하던 하드 디스크를 포맷해야 하는 경우가 있습니다. 중요한 데이터는 백업해 주십시오.

AS 규정/보증 규정

Sony Interactive Entertainment Korea Inc. (이하 당사)는 다음 내용에 따라 고객님의 AS를 제공합니다. 이 규정을 잘 읽어 보시고 동의하실 경우 AS를 의뢰해 주십시오.

AS 규정

- 보증 기간이라도 교환/수리가 불가능한 경우**
 - 부당하게 수리/분해/개조(소프트웨어를 포함)된 제품
 - 당사의 시스템 소프트웨어의 이용약관에 위반되는 방식으로 사용한 제품
 - PlayStation4 본체(가로로 설치한 경우) 뒷면의 시리얼 라벨이 없거나 벗겨진 흔적이 있는 제품
 - 불충분한 포장에 의해 운송 중에 파손된 것으로 보여지는 제품 (포장 방법은 당 규정의 "5 포장에 대하여"를 참고해 주십시오.)
 - 손상이 심하여 수리해도 그 기능을 유지할 수 없다고 당사가 판단한 경우
 - 기록 매체(하드 디스크 및 기록 미디어) 내의 파손된 데이터 복구
- 교환/수리에 대하여**
 - PlayStation4를 AS 보내실 때에는 개인정보 보호 및 제3자에 의한 부정 사용을 방지하기 위해 PlayStation™Network에서 로그아웃해 주십시오.
 - 교환/수리 중에 원상복구가 불가능한 추가 장차물에 대해서는 물리드리지 못할 수 있습니다. 고객님의 제품 구입 후에 정확한 품질(스타터 등)은 제거한 후 보내주십시오.
 - 보내주신 제품은 당사의 판단에 따라 교환 및 수리 서비스를 제공합니다. 교환의 경우 리퍼시 제품으로 교환될 수 있습니다.
 - 교환의 경우 고객님의 보내주신 제품 (본체, 상자 등) 일체를, 수리의 경우는 수리 시 제거한 고장 부품을 장사의 규정에 따라 물리드리지 않습니다. 이점 양해해 주십시오.
 - 제품의 교환/수리 과정에서 하드 디스크의 초기화 및 재설정이 필요한 경우가 있습니다. 교환/수리를 의뢰하기 전에 반드시 데이터를 백업해 주십시오. 교환/수후에는 고객님의 직접 재설정이 필요합니다.
 - AS의 내용에 따라서는 본 기기의 사양과 다른 제품으로 교환하는 경우가 있습니다.
 - 시스템 소프트웨어를 업데이트하는 경우가 있습니다.
 - PlayStation4 본체의 설정을 변경하는 경우가 있습니다.

- 요즘에 대하여**
 - 보증 기간이 끝난 후의 제품 AS는 무료입니다. AS 요금 규정에 대해서는 당사 홈페이지(https://asia.playstation.com/ko-kr/support/)를 참조해 주십시오.
 - 간격을 낸 후에도 교환/수리를 취소하신 경우 일정 요금이 부과될 수 있습니다.

- 데이터에 대하여**
 - 교환/수리로 인해 고객님의 데이터가 손실되는 경우가 있습니다. 프리인스톨되어 있는 콘텐츠 및 구입 후에 고객이 본체 및 기록 매체 내에 설치한 콘텐츠의 데이터, 기타 기록 매체 내의 데이터, 수리 및 배송을 준비하고 있었는 경우에는 당시에 AS 의뢰시 동록하신 연락처로 3회 연락을 드린 후 당사에서 이를 처리하여 수리요금, 보전(보관 장소/기타의 운반 비용)을 포함한 제비용 및 처분에 드 비용 일체를 총합한 금액 일괄하여 주십시오.(고객의 일괄적인 동의 또는 보증 종료 등 경우에는 연락이 되지 않을 수 있으며 이러한 경우에도 당사 규정에 의거하여 적용 합니다.)

- AS 종료일의 보관 기간 및 보관 기간 경과 후의 처분에 대하여**

AS 종료의 수리 완료일 일러 드린 경우 보관 기간은 수리를 제외한 날로부터 1년입니다. 이 기간이 경과해도, 수리 및 배송을 준비하고 있었는 경우에는 당시에 AS 의뢰시 동록하신 연락처로 3회 연락을 드린 후 당사에서 이를 처리하여 수리요금, 보전(보관 장소/기타의 운반 비용)을 포함한 제비용 및 처분에 드 비용 일체를 총합한 금액 일괄하여 주십시오.(고객의 일괄적인 동의 또는 보증 종료 등 경우에는 연락이 되지 않을 수 있으며 이러한 경우에도 당사 규정에 의거하여 적용 합니다.)

- 주의**
 - SIE의 모든 제품은 출장수리가 불가능하다. 서비스를 접수하시면 택배를 연결하여 처리해 드립니다.
 - 보증 기간이 지난 통분물에 대해서는 AS 지원이 되지 않습니다.
 - 부품은 별도로 판매하지 않습니다.
 - 이 규정은 당사 및 기타 사업자에 대한 고객님의 법률상 권리를 제한하는 것은 아닙니다.
 - 이 규정은 한국 국내에서만 효력합니다. This rule is valid only in Korea
 - 당사는 이 규정을 언제라도 갱신/수정할 수 있으며 AS에서는 최신의 규정이 적용 되는 것으로 합니다. 이 규정에 관한 최신 정보에 대해서는 당사 홈페이지의 고객센터 페이지(https://asia.playstation.com/ko-kr/support/)를 참조하시기나 고객센터로 문의해 주십시오.

- 보증기간 내의 제품에 대해서는 본 규정에 함께 "AS 규정"이 적용됩니다. "AS 규정"에 반드시 읽어 주십시오.

- 보증 기간은 구입일로부터 1년입니다.**
- 소비자기본법에 의한 소비자 분쟁 해결 기준에 준합니다.**

- 보증 기간 중 정상적인 사용 상태(사용설명서 등의 주의사항에 따라 바르게 사용한 상태)에서 고장날 경우에는 Sony Interactive Entertainment Korea Inc.에서 무상으로 수리를 드립니다.**

- 보증 기간이라도 다음과 같은 경우는 유상 수리로 처리되어 비용이 청구됩니다.**
 - 보증서(제품상자에 인쇄)가 없는 경우
 - 보증서에 구입 연월일, 판매점 방문 일자가 없는 경우
 - 보증서가 본 제품의 것이 아니거나 보증서에서 시리얼 라벨이 떨어져 있거나 본 제품의 보증서로 확인이 불가능한 경우
 - 사용자의 부주의나 다른 제품으로부터 받은 손상
 - 구입후 이물, 수습, 낙하 또는 액체나 이물질 등이 들어가서 발생한 고장 및 손상
 - 화재, 지진, 풍수해, 낙하 등 기타 천재지변이나 공해, 영해, 이상 진압 등으로 인한 고장 및 손상
 - 일반 기점이 아닌 곳(예를 들어 업무용/상업용/건사용)에서의 사용으로 인한 고장 및 손상
 - 보증서가 일자로 소멸된 경우
 - 1)-히에 해당한다고 당사가 판단한 경우

- 보증 기간이라도 다음과 같은 경우는 수리가 불가능합니다.**
 - 부당한 수리/분해/개조(소프트웨어 포함)에 의한 고장 및 손상
 - 당사의 시스템 소프트웨어의 이용약관에 위반되는 방식으로 사용한 제품
 - PlayStation4 본체(가로로 설치한 경우) 뒷면의 시리얼 라벨이 없거나 벗겨진 흔적이 있는 제품
 - 불충분한 포장에 의해 운송 중에 파손된 것으로 판단되는 제품 (포장 방법은 [AS 규정]의 [포장에 대하여]를 참고해 주십시오.)
 - 제품의 훼손이 심하여 복구가 불가능한 경우
 - 기록 매체(하드 디스크 및 기록 미디어)에 있는 손상된 데이터의 복구

- 이 제품의 보증은 한국에서만 유효합니다.**

This warranty is valid only in Korea.

- 해외에서 판매된 제품의 경우 한국(SIE)에서는 어떠한 서비스도 제공하지 않습니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.**

- 이 제품의 보증은 당사 및 당사 이외의 사업자에 대한, 고객님의 법률상의 권리를 제한하는 것은 아닙니다.**

- 당사는 이 규정을 언제라도 갱신/수정할 수 있으며 AS 시에는 최신의 규정이 적용 되는 것으로 합니다. 이 규정에 관한 최신 정보는 당사 홈페이지(https://asia.playstation.com/ko-kr/support/)를 참조하시기나 고객센터로 문의해 주십시오.**

보증 기간 경과 후의 수리
본 제품의 보증은 본 규정에 명시된 기간 및 조건을 기준으로 무상수리를 약속드리지는 않습니다. 보증 기간 경과 후의 수리 등에 대한 기타 자세한 내용은 당사 홈페이지(https://asia.playstation.com/ko-kr/support/)를 참조하시기나 고객센터로 문의해 주십시오.

면책
본 규정에 관한 책임 이외에 법률 규정에 의해 면책이 인정되지 않는 경우를 제외하고, 본 제품의 고장 등에 의해 일어난 손해/비용에 대해 당사에서는 일괄 책임을 지지 않습니다.

- 보증서에 대하여**
- 보증서는 제품 상자에 있습니다. 잘 보관해 주십시오. 또한 보증서에서 시리얼 라벨을 떼지 마십시오.
- 보증서에 구입일과 판매점명이 기입되어 있는지 확인해 주십시오.
- 보증서와 시리얼 라벨 번호는 본 제품의 시리얼 라벨 번호와 일치합니다. 시리얼 라벨로 본 제품의 보증서임을 확인할 수 없는 경우에는 보증 대상이 되지 않습니다.
- AS의 내용에 따라서는 이까지 사용하던 하드 디스크를 포맷해야 하는 경우가 있습니다. 중요한 데이터는 백업해 주십시오.

추가 정보

사용자 가이드
 (설정)
 (사용자 가이드/유용한 정보)
 (사용자 가이드)를 선택합니다. 각 기능의 사용 방법 및 설정 방법을 설명하고 있습니다. 사용자 가이드는 PC 등으로 볼 수 있습니다.
https://manuals.playstation.net/document/kr/PS4/

업데이트 사이트
시스템 소프트웨어의 업데이트(갱신) 방법 및 최신의 정보를 보실 수 있습니다. PS4™는 시스템 소프트웨어 업데이트를 통해 기능 추가 및 조작성 개선, 보안 강화가 이루어집니다. 항상 최신 버전으로 업데이트하여 이용해 주십시오.
https://asia.playstation.com/ko-kr/ps4/system-update/

고객센터 : 02-6677-7771 또는 080-723-7235 <p>(관시시간 9:00~18:00 무·일·공휴일 제외)</p> https://asia.playstation.com/ko-kr/support/
--

홈페이지
https://asia.playstation.com/ko-kr/
(온라인으로 회원가입을 하시 면 다양한 혜택을 드립니다.)

저작권/상표
<p>™, ®, "PlayStation", PS4 및 DUALSHOCK는 Sony Interactive Entertainment Inc.의 등록상표 또는 상표입니다.</p> <p>"SONY", PS™ 및 "Sony Entertainment Network"는 Sony Corporation의 등록상표 또는 상표입니다.</p> <p>AMD and Radeon are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.</p> <p>The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Interactive Entertainment Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.</p> <p>"Blu-ray Disc™" and "Blu-ray™" are trademarks of the Blu-ray Disc Association.</p> <p>The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.</p> <p>DOLBY TRUEHD</p> <p>Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.</p> <p>dts-HD Master Audio 7.1</p> <p>For DTS patents, see http://patents.dts.com. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks, and DTS-HD Master Audio 7.1 is a trademark of DTS, Inc. © DTS, Inc. All Rights Reserved.</p> <p>Java POWERED</p> <p>Java is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.</p> <p>SSS+®</p> <p>USB-IF SuperSpeed USB Trident logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.</p> <p>다른 모든 상표는 각 소유권자의 재산입니다.</p>